

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО  
ПРОЦЕСУ В ЧДБК ЗДОБУВАЧАМИ ОСВІТНЬОГО  
СТУПЕНЯ МОЛОДШИЙ БАКАЛАВР  
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА  
ОБЛІК І АУДИТ**

Орієнтація Черкаського державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально- виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування. Серед опитаних респондентів за освітньою програмою «Облік і аудит» освітнього ступеня навчається 2 осіб, з них 2 пройшли опитування.

На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»** здобувачі освіти зазначив - так.

На запитання: **«Чи задоволені Ви системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду?»**, 1 здобувач дав відповідь – так, другий здобувач - скоріше так.

На запитання анкети **«Чи є навчання за обраною освітньою програмою сучасним та практично орієнтованим?»**, 2 здобувачі освіти дали однозначну відповідь – «так».

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу **співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою**, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін один здобувач зазначив, що вартувало б збільшити кількість аудиторних годин для вивчення освітнього компонента «Економічна теорія та основи бізнесу».

Також було запропоновано вказати *наскільки чіткою та зрозумілою для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань*. Дані отримані за результатами анкетування свідчать, що для здобувача оцінювання є чіткою та зрозумілою.

В освітньому процесі важлива ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать, що взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно.

Адміністрація коледжу приділяє особливу увагу якості навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи комп'ютерної та мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Здобувачі відповіли, що *електронні навчальні ресурси* доступні в достатній мірі.

Аналізуючи *сучасні засоби та методи навчання*, які використовуються в навчанні найчастіше та найбільш прийнятні для здобувача, слід зазначити що відповіді були такі: «ділові ігри, дискусійні обговорення, майстер-класи, тренінги, ділові ігри, дискусійні обговорення»

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Відповідно на запитання «*Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?*» здобувачі зазначили «скоріше зрозумілі ці інструменти»

На запитання «*Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньою програмою?*» та «*Які саме очікування не здійснилися?*» відповіді розподілилися порівну «так» і «скоріше так»

## **Загальні висновки та рекомендації**

1. Можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють студентів.
2. Варто відмітити, що більшість опитаних вважають навчання за ОП «Облік і аудит» сучасним, доступним та відкритим.
3. Варто відмітити, що респонденти вважають навчання за ОП «Облік і аудит» за ОР «молодший бакалавр» сучасним та практично-орієнтованим. Суттєвим є факт того, що здобувачі вважає проведення проміжного та підсумкового контролю чітким, прозорим, зрозумілим. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.