

Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу в ЧДБК
здобувачами першогобакалаврського рівня вищої освіти
ОП «Комп'ютерна інженерія»,
2022-2023 н.р.

Освітній простір Черкаського державного бізнес-коледжу в першу чергу орієнтується на студента, як споживача освітніх послуг. В системі управління якістю освітнього процесу передбачено, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Метою проведення такого опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти та оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами.

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування.

На кафедрі комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій за спеціальністю 123 «Комп'ютерна інженерія» навчається 268 студентів: 1 курс -53 студенти (ФМБ), 2 курс – 54 студенти (ФМБ), 3 курс – 48 студентів (ФМБ), 4 курс – 52 студенти (ФМБ), ОР молодші бакалаври – 3 студенти, 1 курс ОР бакалавр – 35 студентів, 2 курс ОР бакалавр – 23 студенти.

В опитуванні взяли участь 97 студентів: 1 курс – 35 осіб, 2 курс – 12 осіб, 3 курс – 12 осіб, 4 курс – 26 осіб, 1-2 курс бакалаврату – 10 осіб, молодші бакалаври – 2 особи.

На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»**, 8 студентів (80%) із числа опитаних бакалаврів зазначили – скоріше так, 2 студенти (20%) зазначили - так.

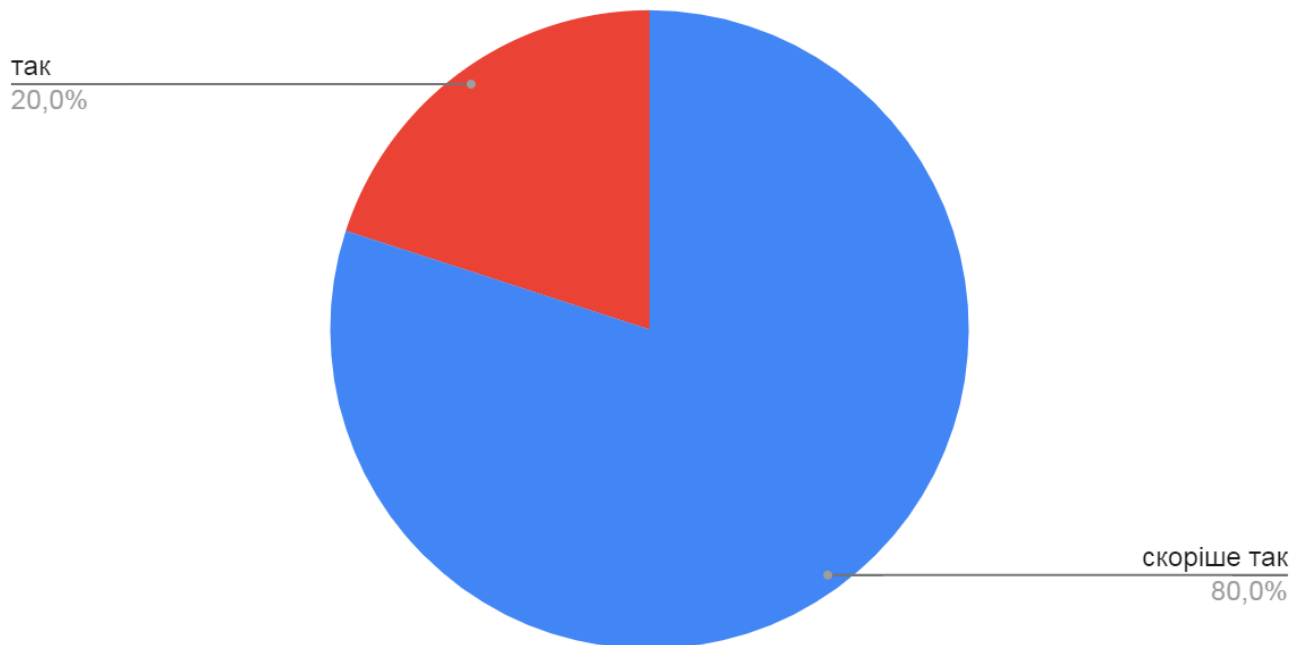


Рис. 1. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК (1-2 курс бакалаврату)

На запитання *«Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду»* отримали наступний розподіл: задоволений повністю – 4 студенти (40%), скоріше задоволений – 5 студентів (50%), скоріше незадоволений – 1 студент (10%).

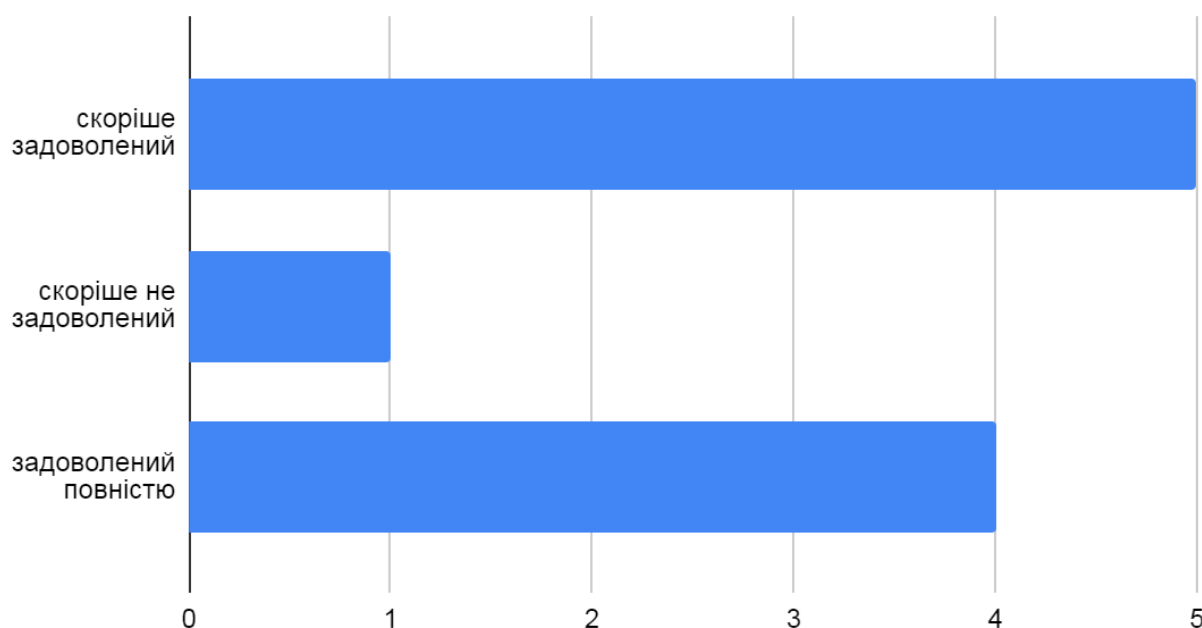


Рис. 2. Оцінка рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду

На запитання «*Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?*» студенти-бакалаври відповіли наступним чином: так – 20%, скоріше так – 40%, скоріше ні – 40%.

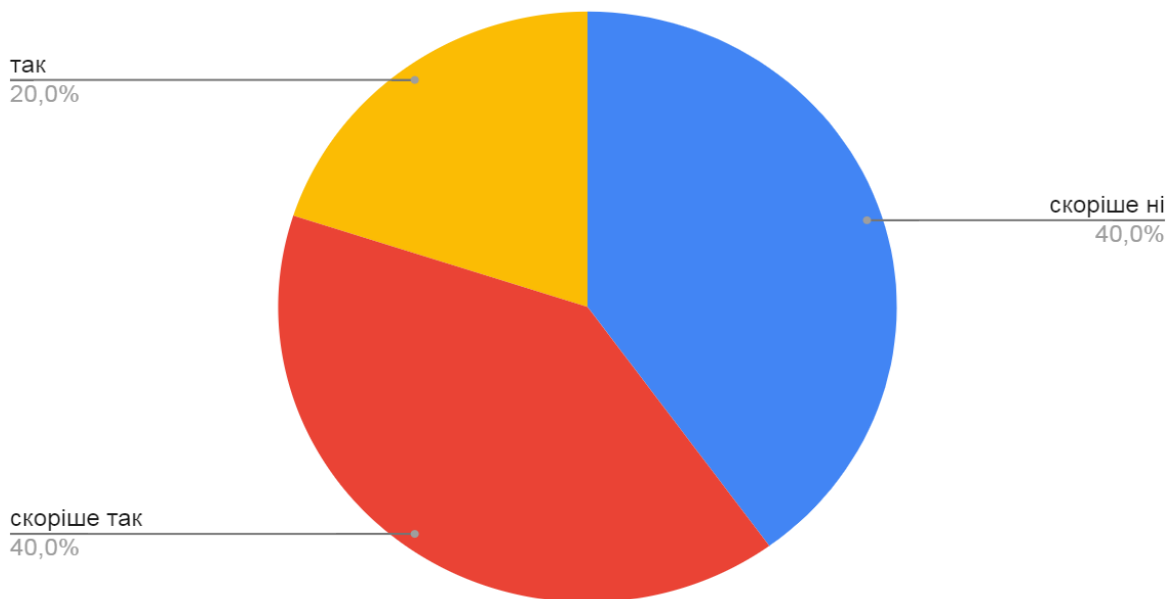


Рис.3 Результати відповідей на питання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»

На запитання «*Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?*» відповіді так надали – 50%, скоріше так – 40%, скоріше ні – 10%.

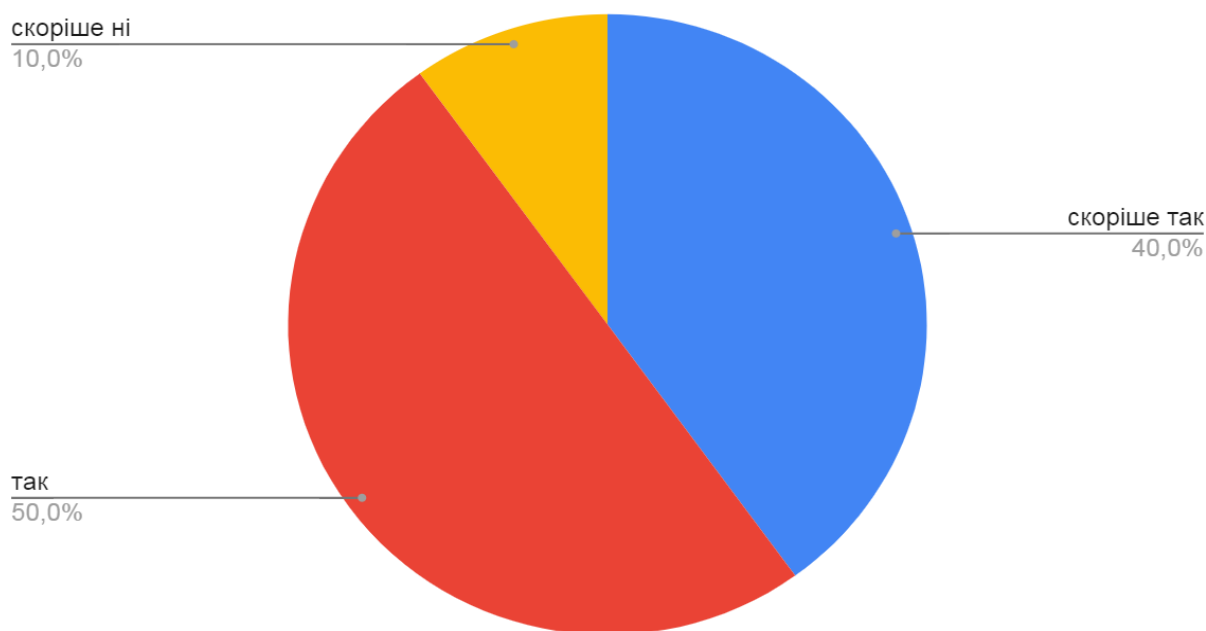


Рис. 4. Оцінка рівня розуміння бакалаврами процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань

На запитання анкети «*Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?*» отримані наступні відповіді (рис. 5): відповіді так надали – 50%, скоріше так – 40%, ні – 10%.

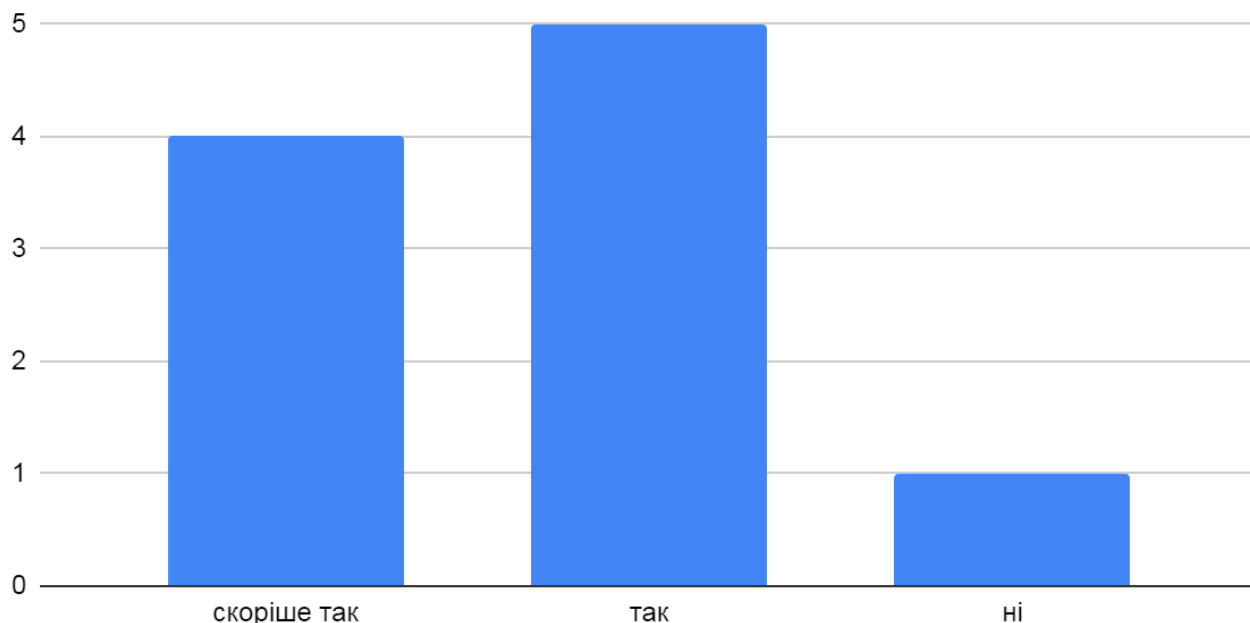


Рис. 5. Оцінка рівня розуміння студентами-бакалаврами процедури інструментів протидії порушенням академічної доброчесності

На запитання анкети «*Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?*» отримані наступні відповіді: взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно - 40%, виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер - 60% (рис. 6).

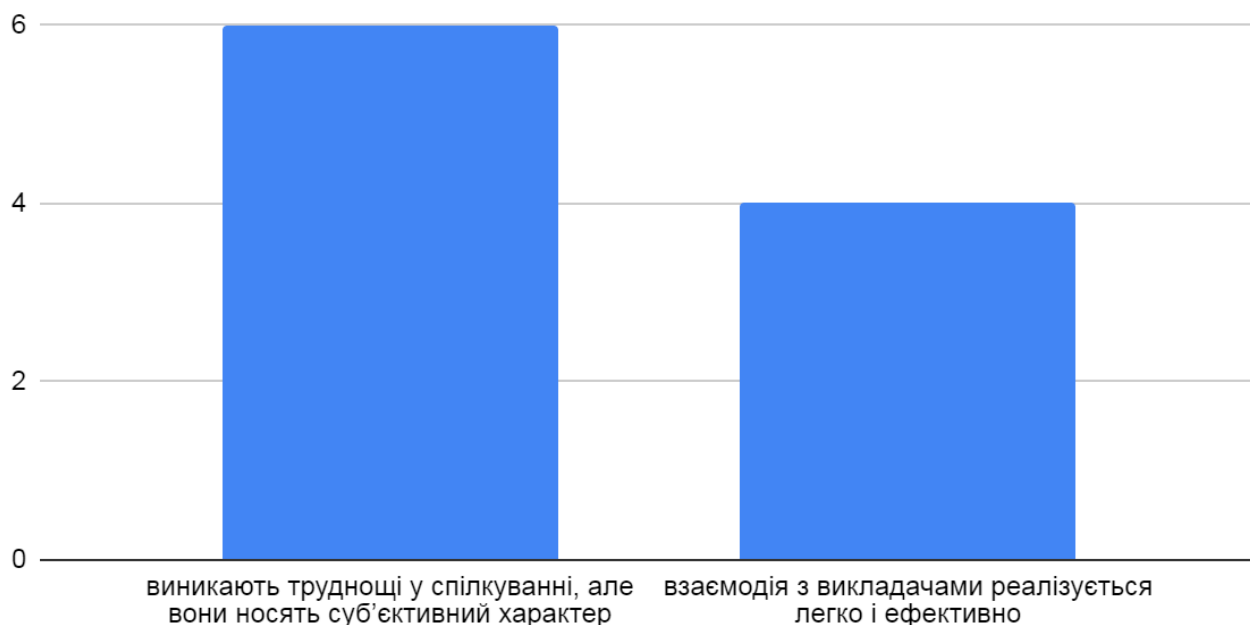


Рис.6. Оцінка ефективність взаємодії з викладачами

Серед інших питань анкетування студенти бакалаврату оцінювали *доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу*. Відповіді респондентів наступні: електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі – 7 студентів, структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна – 3 студентів.

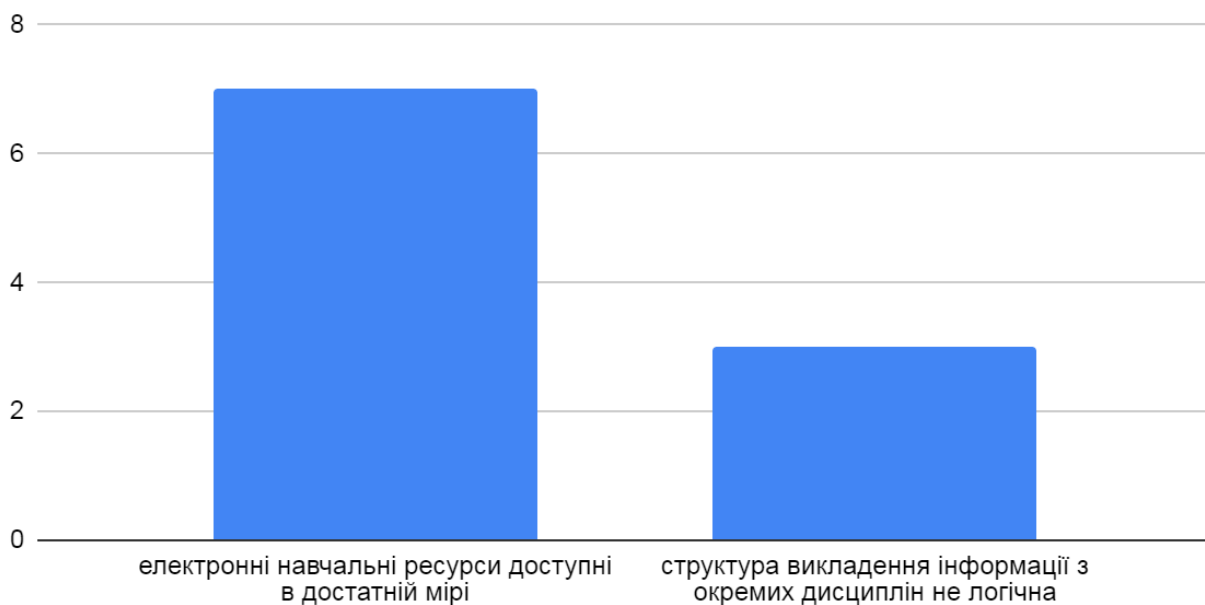


Рис.7 Оцінка доступу до електронних інформаційних ресурсів коледжу

Відповіді бакалаврів на запитання *«Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше? (відзначте 2 варіанти відповіді)»* представлені на рис. 8.

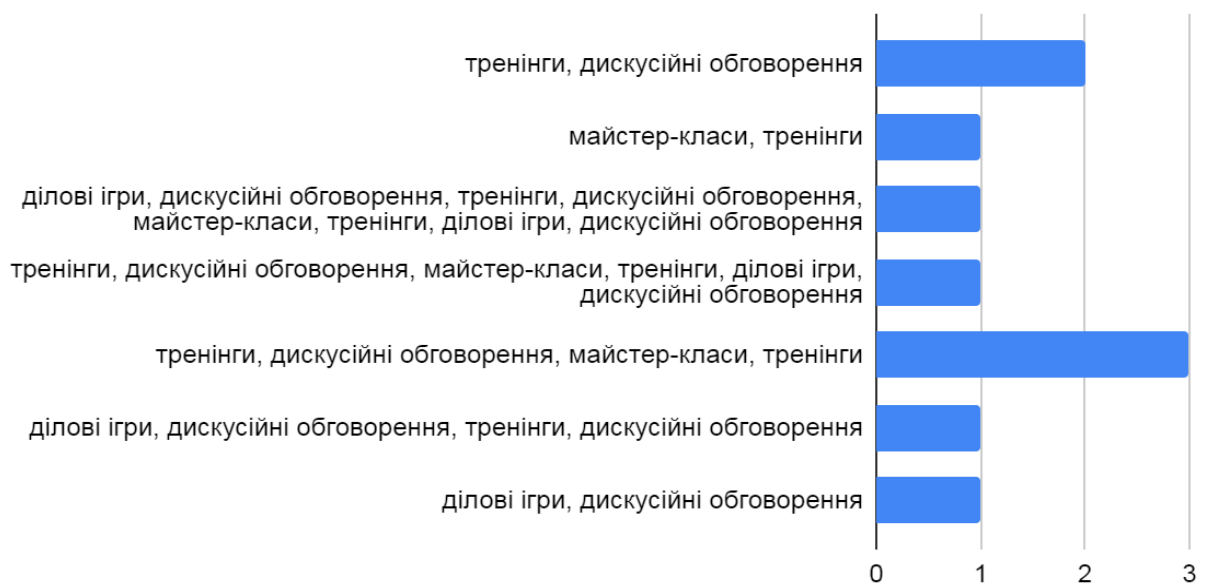


Рис. 8. Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

Відповідаючи на запитання з приводу *співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою*, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін, 80% відповіли, що їх все влаштовує повністю та 20% відповіли, що необхідно більше часу на самостійну роботу.

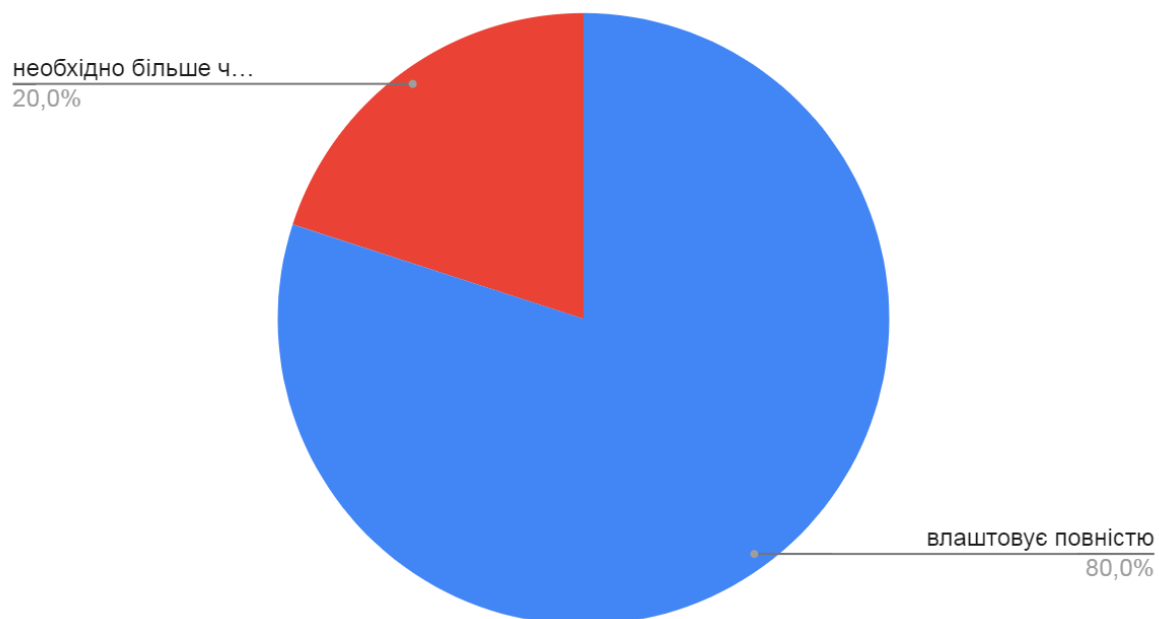


Рис. 9. Оцінка співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін

Також здобувачам вищої освіти було запропоновано вказати, *чи співпали очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом* (рис. 10).

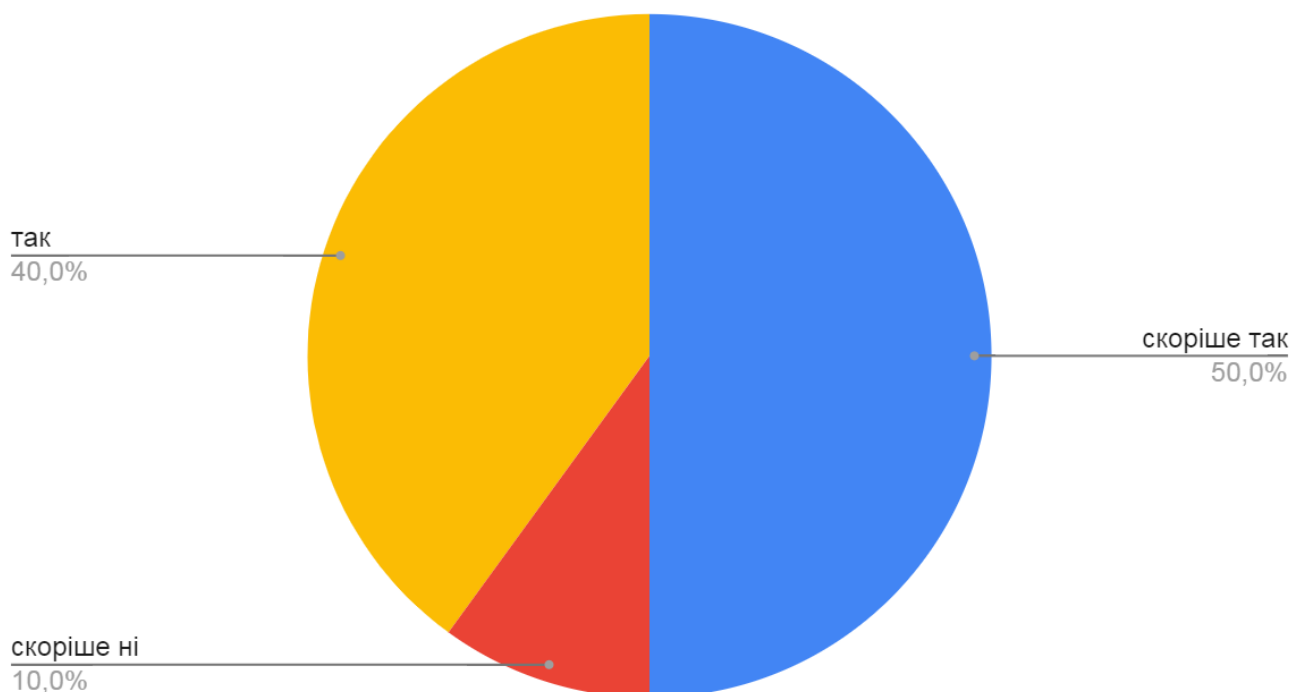


Рис. 10. Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок про те, що освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-бакалаврів спеціальності Комп'ютерна інженерія.

2. Позитивним моментом є те, що 100 % опитаних здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Комп'ютерна інженерія» та 90% опитаних бакалаврів задоволені системою інформування щодо освітнього процесу.

3. Варто відмітити, що 60% опитаних вважають навчання за ОП «Комп'ютерна інженерія» сучасним та практично-орієнтованим. Суттєвим є факт того, що 90% студентів вважають проведення проміжного та підсумкового контролю чітким. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

4. Серед проблем, які відзначили респонденти: труднощі у спілкуванні з викладачами (60% відповіли ствердно – труднощі у спілкуванні виникають з більшістю викладачів або з окремими викладачами) та необхідність більше часу на самостійну роботу (20%).