

Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу в Черкаському державному бізнес-коледжі здобувачами освіти спеціальності «Комп'ютерна інженерія»

Освітній простір Черкаського державного бізнес-коледжу в першу чергу орієнтується на студента, як споживача освітніх послуг. В системі управління якістю освітнього процесу передбачено, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Метою проведення такого опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти та оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування. В опитування взяли участь здобувачі різних ступенів освіти: фаховий молодший бакалавр, молодший спеціаліст, бакалавр, які навчаються за спеціальністю «Комп'ютерна інженерія».

На кафедрі комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій за спеціальністю 123 «Комп'ютерна інженерія» навчається 219 студентів: 1 курс -51, 2 курс - 53, 3 курс - 54, 4 курс – 35, 1 курс бакалаврату - 26. В опитуванні взяли участь 170 студентів: 1 курс -38 (ФМБ), 2 курс – 37 (ФМБ), 3 курс – 50 (ФМБ, МС), 4 курс – 29 (МС), 1 курс бакалаврату - 16.

На запитання *«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»*, 64 студентів (38 %) із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили - так, скоріше так – 81 студентів (48 %), скоріше ні – 17 студентів (10 %), ні – 5 студентів (3%).

Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК? – кількість

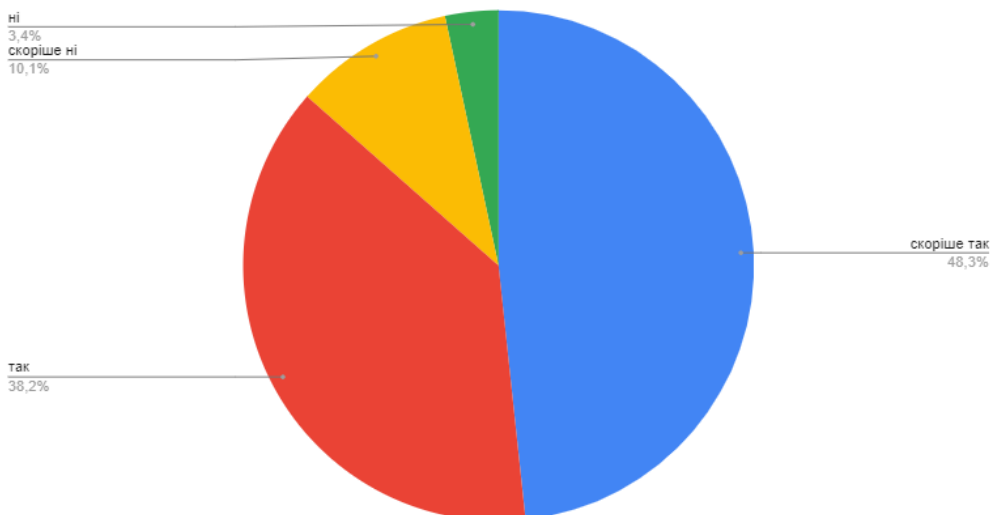


Рис. 1 Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК

На запитання «Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду» отримали наступний розподіл: задоволений повністю – 56 студентів (33 %), скоріше задоволений – 85 студентів (50 %), скоріше незадоволений – 25 студентів (15 %), незадоволений – 3 студенти (2 %).

Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду – кількість

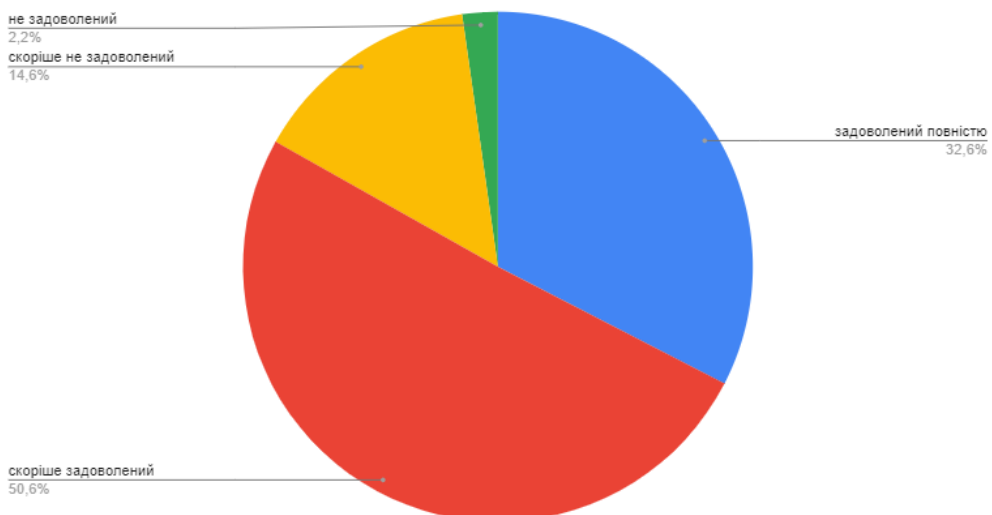


Рис. 2 Оцінка рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду

На запитання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?» Студенти відповіли наступним чином, так –36 %, скоріше так – 45 %, скоріше ні –15 %, ні – 4 %.



Рис.3. Результати відповідей на питання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»

На запитання «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?» відповіді так надали 46 %, скоріше так – 39 %, скоріше ні – 10 %, ні – 5%.

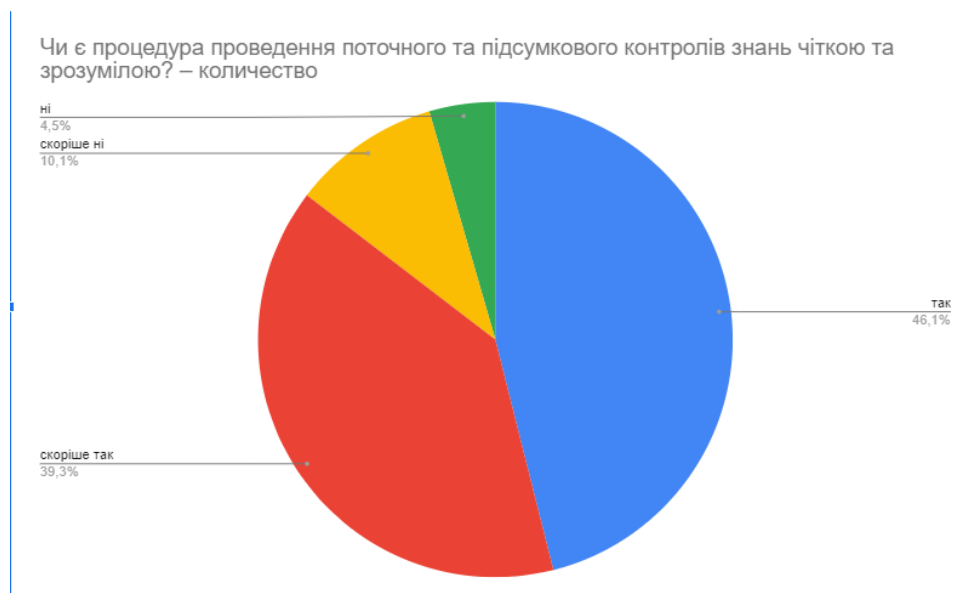


Рис. 4 Оцінка рівня розуміння студентами процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань

На запитання анкети «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» отримані наступні відповіді (рис. 5).

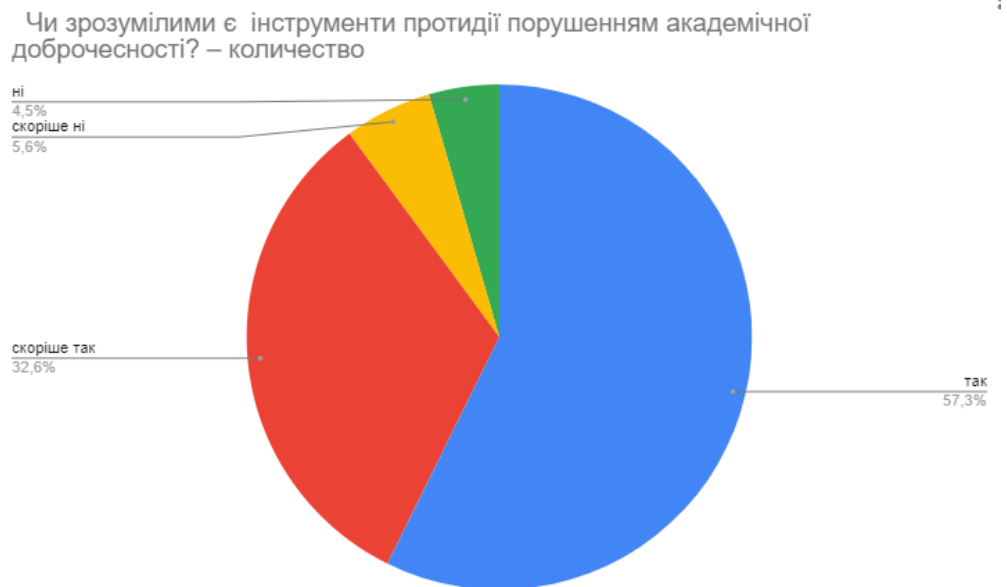


Рис. 5. Оцінка рівня розуміння студентами процедури інструментів протидії порушенням академічної доброчесності

На запитання анкети «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?» отримані наступні відповіді - взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно - 49%, Виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер - 46%, З більшістю викладачів взаємодія неефективна - 5% (рис. 6).

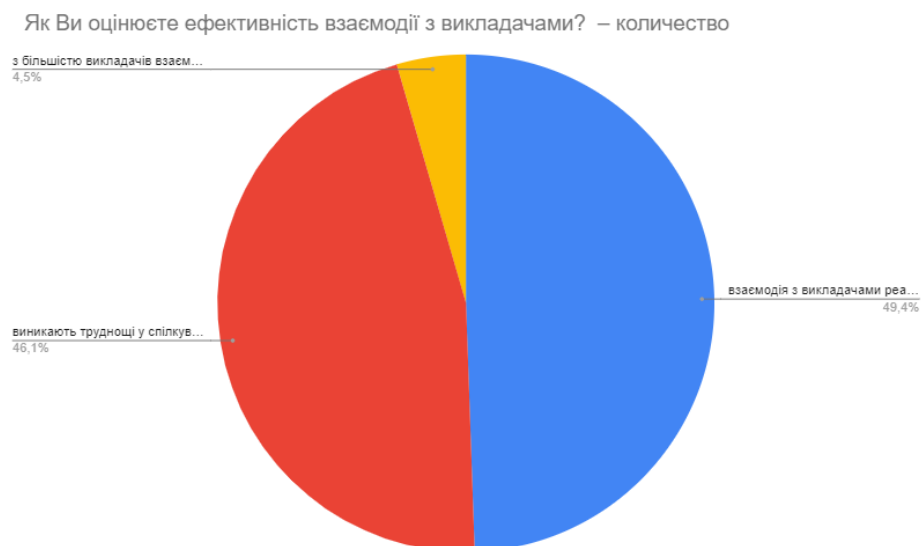


Рис.6 Оцінка ефективності взаємодії з викладачами

Серед інших питань анкетування здобувачі освіти *оцінювали доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу*. Відповіді респондентів наступні: електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі – 115 студентів, структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна – 45 студентів, не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка – 10 студент.



Рис.7 Оцінка доступу до електронних інформаційних ресурсів коледжу

Узагальнені відповіді по запитаннях *«Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше? (відзначте 2 варіанти відповіді)»* представлені на рис. 8.

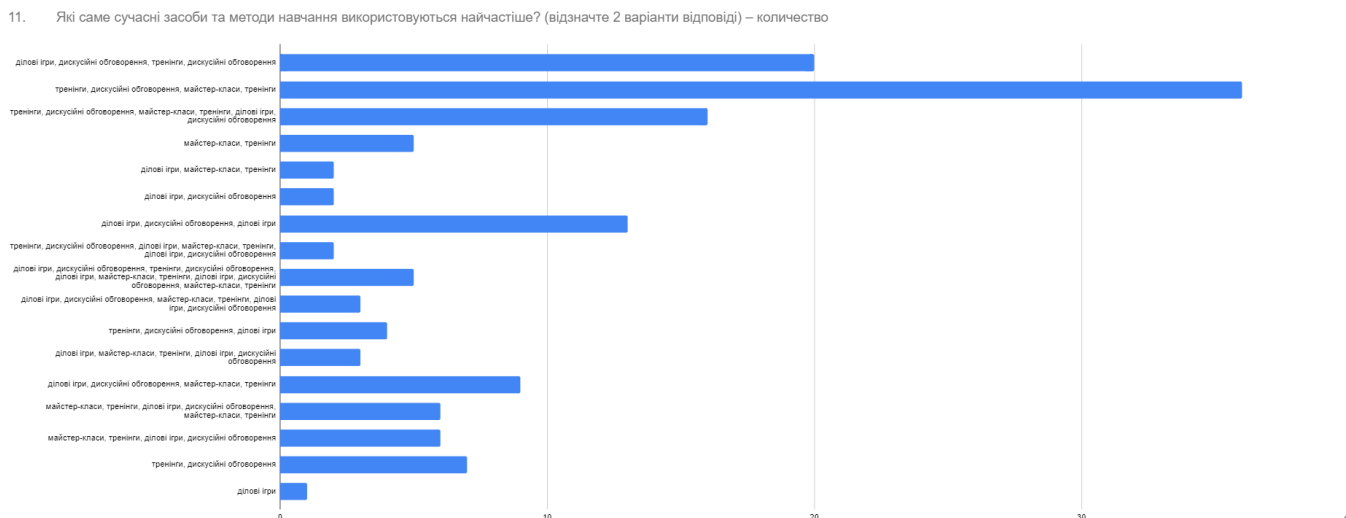


Рис. 8 Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

Відповідаючи на запитання щодо *співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою*, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін, 54% відповіли влаштовує повністю, 15% відповіли необхідно більше часу на аудиторну роботу та 31 % відповіли необхідно більше часу на самостійну роботу.

Також здобувачам вищої освіти було запропоновано вказати, чи співпали очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом (рис. 9).



Рис. 9 Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітній процес за спеціальністю «Комп'ютерна інженерія» задовольняє переважну більшість студентів.

2. Позитивним моментом є те, що 86 % здобувачів освіти задоволені якістю підготовки за спеціальністю «Комп'ютерна інженерія» та вважають систему інформування щодо освітнього процесу задовільною.

3. Варто відмітити, що 81% опитаних вважають навчання за спеціальністю «Комп'ютерна інженерія» сучасне та практично-орієнтоване. Суттєвим є факт того, що 83% студентів вважають проведення проміжного та підсумкового контролю

чітким. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

4. Серед проблем, які відзначили респонденти: труднощі у спілкуванні з викладачами (46% відповіли ствердно – труднощі у спілкуванні виникають з більшістю викладачів або з окремими викладачами), необхідність більше часу на самостійну роботу (28%) та збільшення аудиторних годин на вивчення дисциплін (15%).

Рекомендації СЗЯО

1. Завідувачу кафедри комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій провести обговорення результатів опитування здобувачів на засіданні кафедри

2. Завідувачам кафедр, структурні підрозділи яких залучені до забезпечення освітнього процесу за спеціальністю 123 «Комп'ютерна інженерія», розробити заходи щодо покращення комунікації між викладачами та студентами.

3. Завідувачу кафедри комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій провести нараду з робочою групою з розробки навчальних та робочих планів щодо поліпшення розподілу навчального часу між аудиторною та самостійною роботою.