

**Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу в
Черкаському державному бізнес-коледжі здобувачами вищої освіти
за ОП «Комп'ютерна інженерія» (молодший бакалавр)
1 семестр 2023-2024 н.р.**

Освітній простір Черкаського державного бізнес-коледжу в першу чергу орієнтується на студента, як споживача освітніх послуг. В системі управління якістю освітнього процесу передбачено, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Метою проведення такого опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти та оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами.

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування.

На кафедрі комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій за освітньою програмою «Комп'ютерна інженерія», початкового рівня освіти (короткий цикл) навчається 12 студентів: 1 курс – 11, 2 курс – 1.

В опитуванні взяли участь 12 студентів: 1 курс – 11, 2 курс – 1.

На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»** 8 студентів (66,67 %) із числа опитаних молодших бакалаврів зазначили – так, 4 студенти відповіли – скоріше так (33,33 %). На запитання **«Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду»** 2 студентів (16,67 %) із числа опитаних молодших бакалаврів зазначили, що задоволені повністю та 10 студентів (83,33 %) – скоріше задоволений.

На запитання **«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»** студенти-молодші бакалаври відповіли наступним чином: так – 75 %, скоріше так – 25 %.

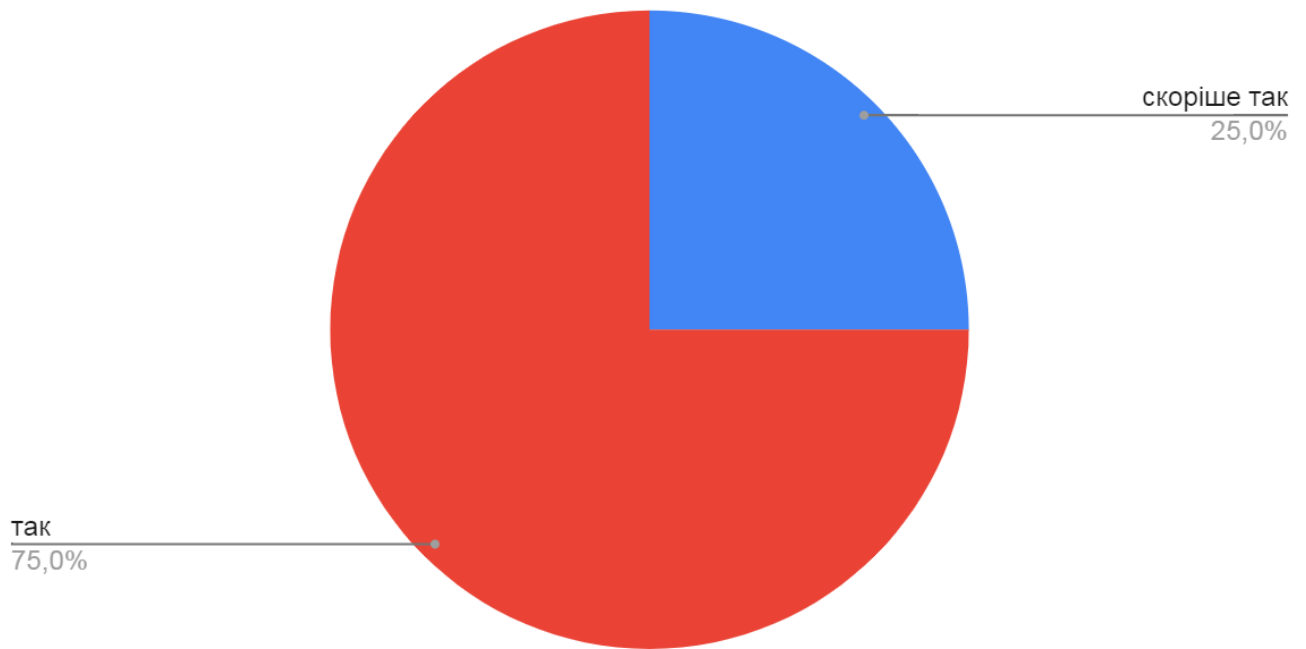


Рис.1 Результати відповідей на питання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»

На запитання «*Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?*» відповіді “так” надали 33,3 % опитаних молодших бакалаврів, “скоріше так” – 58,3 %, “скоріше ні” – 8,3 %.

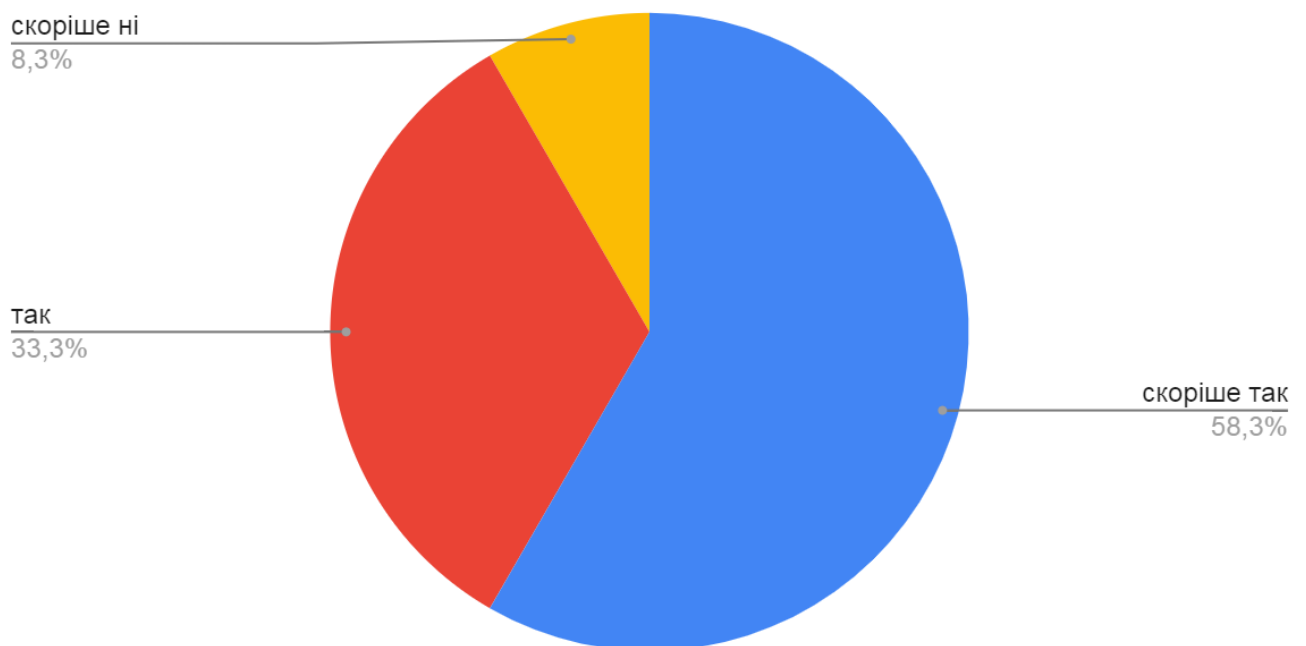


Рис. 2 Оцінка рівня розуміння молодшими бакалаврами процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань

На запитання анкети «*Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?*» отримані наступні відповіді (рис. 3): відповіді “так” надали 91,7 %, “скоріше так” – 8,3 %.

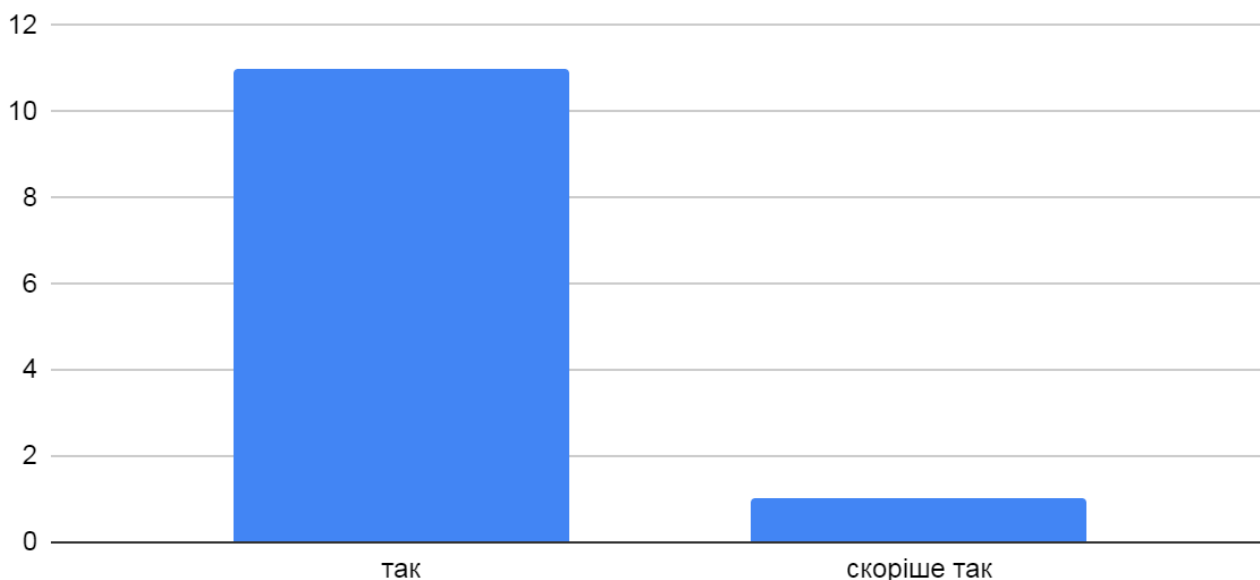


Рис. 3 Оцінка рівня розуміння студентами-молодшими бакалаврами процедури інструментів протидії порушенням академічної доброчесності

На запитання анкети «*Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?*» 91,7 % опитаних молодших бакалаврів відповіли, що взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно, 8,3 % опитаних зазначили, що з більшістю викладачів взаємодія неефективна.

Серед інших питань анкетування студенти-молодші бакалаври оцінювали доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу. Відповіді респондентів наступні: електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі – 10 студентів, не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка – 2 студентів.

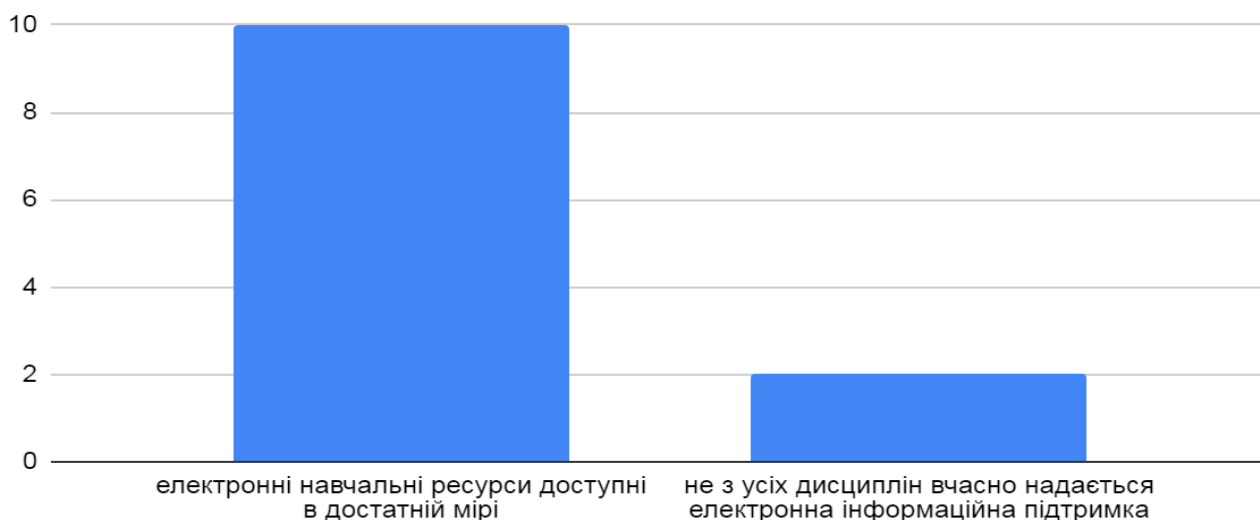


Рис.4 Оцінка доступу до електронних інформаційних ресурсів коледжу

Відповіді молодших бакалаврів на запитання «*Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше?* (відзначте 2 варіанти відповіді)» представлені на рис. 5.



Рис. 5 Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

Відповідаючи на запитання з приводу *співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою*, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін, 9 студентів (75 %) відповіли, що їх все влаштовує повністю, 2 студентів (16,7 %) відповіли, що необхідно більше часу на аудиторну роботу та 1 студент (8,3 %) – що необхідно більше часу на самостійну роботу.

Також здобувачам вищої освіти було запропоновано вказати, визначити співпадіння очікування щодо освітньої програми з її реальним змістом. 3 студенти (25 %) відповіли “так”, 7 студентів (58,3 %) – “скоріше так” та 2 студентів (18,7 %) відповіли “скоріше ні”.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок про те, що освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів, які здобувають ступінь молодшого бакалавра за освітньою програмою Комп'ютерна інженерія.

2. Позитивним є те, що 100 % опитаних здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Комп'ютерна інженерія» (так – 66,67 %, скоріше так – 33,33 %), та 100 % студентів задоволені системою інформування щодо освітнього процесу (задоволені повністю – 16,67 %, скоріше задоволені – 83,33 %).

3. Варто відмітити, що 100% опитаних вважають навчання за ОП «Комп'ютерна інженерія» сучасним та практично-орієнтованим (так – 75 %, скоріше так – 25 %). Суттєвим є факт того, що переважна більшість студентів (91,6 %) вважають проведення проміжного та підсумкового контролю чітким. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

4. Також слід зауважити, що 91,7 % опитаних студентів відповіли, що взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно.

5. До проблем, які відзначили респонденти, можна віднести наступне:

- 1) 2 студентів зазначили, що не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка;
- 2) 2 студентів відповіли, що очікування щодо освітньої програми спеціальності не співпали з її реальним змістом.

ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи

1. Обговорити питання електронної взаємодії викладачів зі студентами (зі здобувачами та викладачами) та розробити відповідний порядок взаємодії та ознайомити з ним учасників освітнього процесу до початка наступного семестру 2023-2024 н.р.

2. Запланувати та провести круглий стіл з студентами щодо моніторингу очікувань від навчання за даною ОП у 2 семестрі 2023-2024 н.р.