

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО  
ПРОЦЕСУВ ЧЕРКАСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ БІЗНЕС-  
КОЛЕДЖІ ЗДОБУВАЧАМИ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ  
ОСВІТИ ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ076 «ПІДПРИЄМНИЦТВО,  
ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ»**

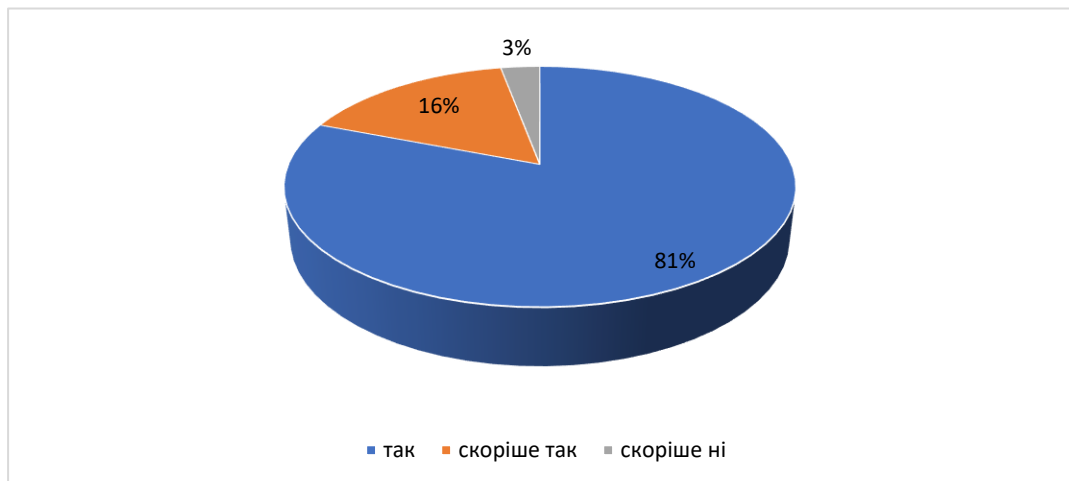
**2023-3034 Н.Р.**

Орієнтація Черкаського державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти організацією навчально- виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування. Учасники анкетування – студенти денної форми навчання, фахової передвищої освіти. Всього опитано 68 студенти.

Серед опитаних респондентів що складає 68 осіб або 100% навчаються за освітньою програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

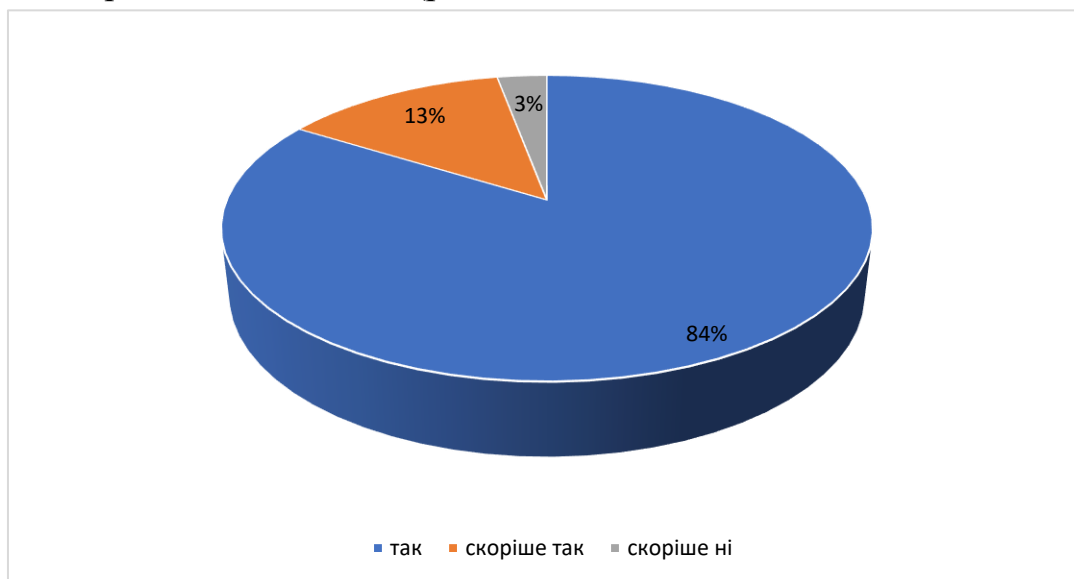
На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»** 81% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили - так, 16% – скоріше так, 3%- скоріше ні. (рис. 1).



**Рис. 1. «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю в ЧДБК?»), %**

Серед учасників опитування 52 студентів (77%) задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, 13 (19%) – скоріше задоволені, 3 здобувачів (4%) – скоріше не задоволені і 0 (0%) – не задоволені.

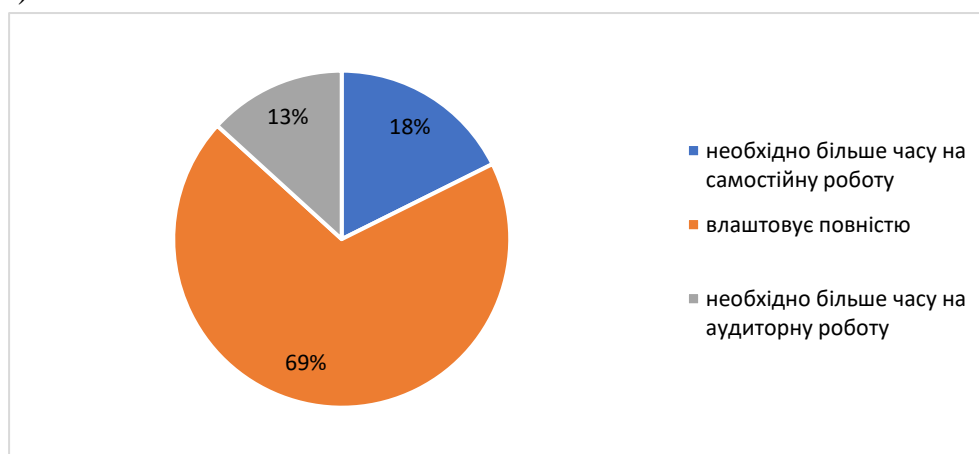
На запитання анкети «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», 57 респондентів що складає 84% відповіли – так, 9 (13%) – скоріше так, 2 (3%) – скоріше ні, 0 (0%)- ні. (рис.2)



**Рис. 2.** «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», %

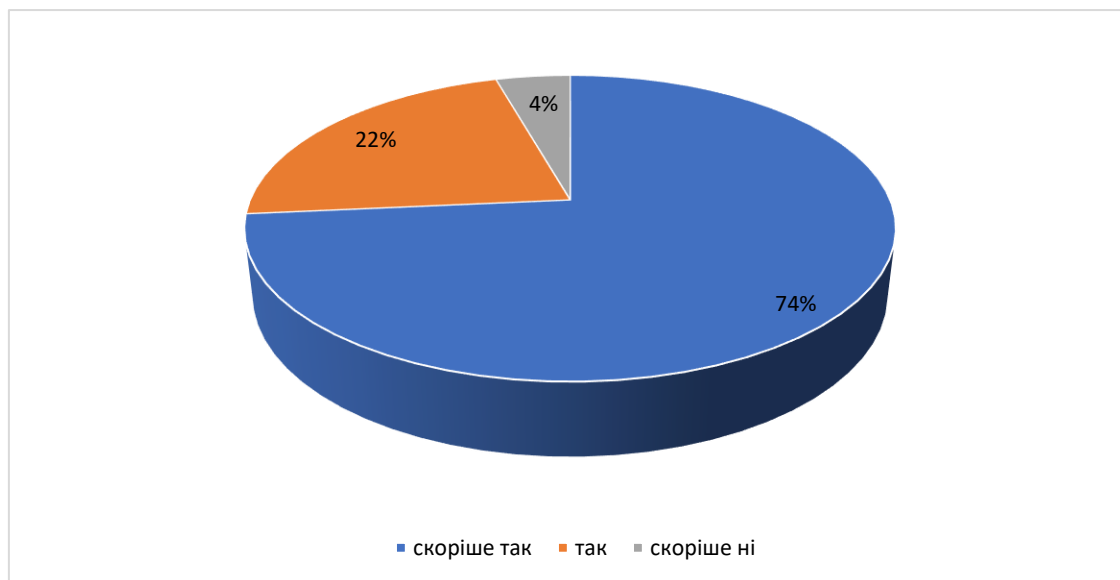
Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу *співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою*, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін 69% студентів влаштовує повністю, 18% опитаних висловили бажання про необхідність збільшення часу на самостійну роботу, 13% - необхідно більше часу на аудиторну роботу (рис.3)



**Рис. 3.** «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?», %

Також здобувачам освіти було запропоновано вказати наскільки **чіткою та зрозумілою для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань**. Дані отримані за результатами анкетування свідчать що 22% респондентам процедура оцінювання є зрозумілою, 74% - скоріше зрозуміла, 4% - скоріше ні і 0% - не зрозуміла.(рис.4)



**Рис.4. «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %**

В освітньому процесі важлива **ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг**. Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать наступне: 51 респондентів що складає 75% відповіли що взаємодія із викладачами реалізується легко і ефективно, 9 (13%) – виникають труднощі у спілкуванні з викладачем, але вони носять суб'єктивний характер і 8 осіб що складає 12% відповіли, що з більшістю викладачів взаємодія не ефективна.(рис.5)



**Рис. 5. «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %**

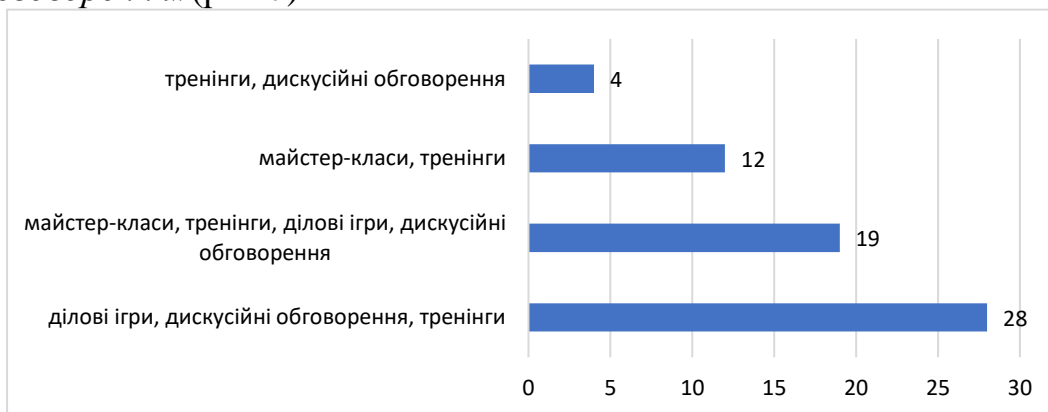
Адміністрація коледжу приділяє особливу увагу *якості навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперервної роботи комп'ютерної та мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК* та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Серед опитаних респондентів 72% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі, 13% зазначили, що не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка і 15% - вказали на те що структура викладання інформації з окремих дисциплін не логічна.(рис.6)



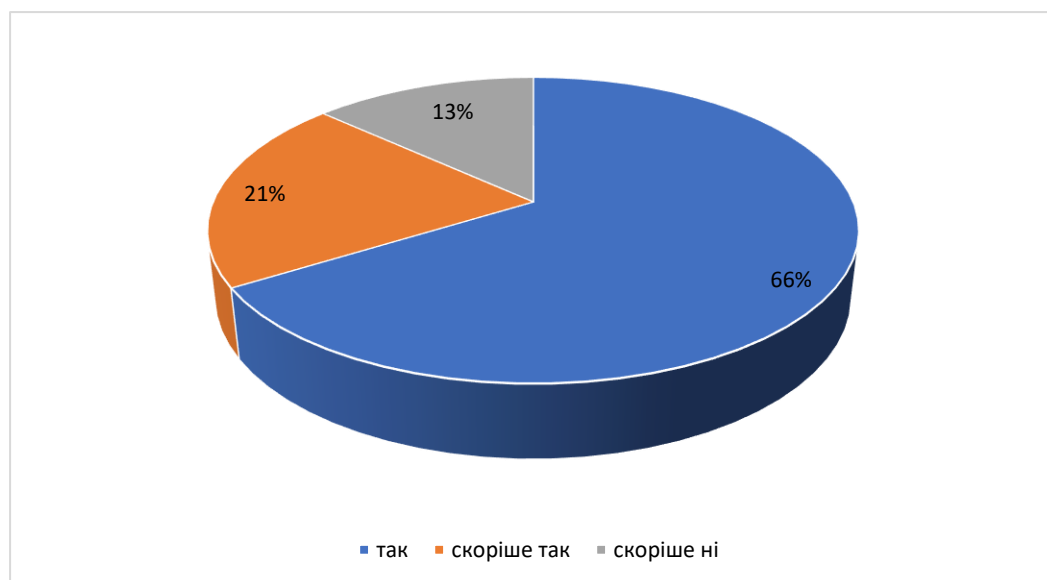
**Рис.6. «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %**

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в навчанні найчастіше, слід зазначити що відповіді студентів були неоднозначними і різнилися навіть в межах курсу навчання. Із числа опитаних студентів найбільша кількість – 28, зазначили що використовуються на заняттях «ділові ігри, дискусійні обговорення, тренінги», 19 – «майстер-класи, тренінги, ділові ігри, дискусійні обговорення», 12 – «майстер -класи, тренінги», 4 – «тренінги, дискусійні обговорення»(рис.7)



**Рис.7. «Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше»**

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Відповідно на запитання **«Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»** 66% опитаних відповіли, що зрозуміли інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, 21% – скоріше так, 13% – скоріше не зрозуміли і 0% - не зрозуміли.(рис.8)



**Рис.8. «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %**

Варто пам'ятати той факт, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм, зокрема, є основним із основних факторів.

На запитання **«Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньою програмою?»** та **«Які саме очікування не здійснилися?»** лише 50% опитаних відповіли на поставлене запитання. Більша половина респондентів, яка відповіла на дане запитання запропонувала зокрема: *«більше практичних занять що пов'язані з професією»*. На думку здобувачів вищої освіти не всі дисципліни, що вивчаються, необхідні для їх професійної діяльності. Узагальнені відповіді представлені у таблиці 1 та 2.

*Таблиця 1*

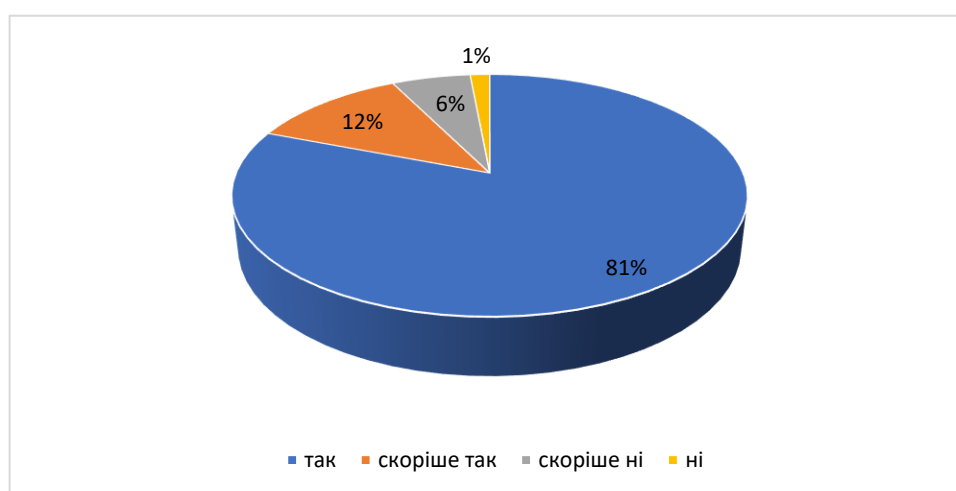
**Відповіді респондентів на запитання «Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньої програмою?»**

Перелік проблем	Кількість здобувачів	%
Мене все влаштовує	10	29
Більше практичних занять, що пов'язані з професією	14	41
Практика на підприємствах, закордонна практика	5	15
Більше різних екскурсій, як прикладів успішного підприємництва	5	15

**Відповіді респондентів на запитання «Які саме очікування не здійснилися??»**

Відповіді	Кількість здобувачів	%
Всі здійснилися	24	71
Більше пояснень	10	29

За результатами опитування респондентів чи співпали їх очікування щодо освітньої програми за обраною спеціальністю з її реальним змістом були надані відповіді 81% - так, 12% - скоріше так, 6% - скоріше ні та 1% - ні (рис.9).



**Рис.9. «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП з її реальним змістом»,%**

### Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.
2. Опитування респондентів що до якості підготовки надання освітніх послуг відповіли, що 81% здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Підприємництво торгівля та біржова діяльність», а також 84% респондентів вважають що навчання за освітньою програмою є сучасним та практично орієнтованим.
3. Серед опитаних респондентів 72 % задоволені якістю і доступністю до електронних інформаційних ресурсів коледжу.
4. Варто відмітити, що у 81% опитаних очікування щодо освітньої програми відповідають її реальному змісту. Суттєвим є факт того, що 75% студентів вважають що взаємодія з викладачами є легкою та ефективною.
5. Серед проблем, які відзначили респонденти: виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер(13%), та не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка (13%).

## **ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи**

1. На засіданні кафедри обговорити питання налагодження більш ефективної електронної взаємодії викладачів зі студентами та розробити відповідний порядок взаємодії та ознайомити з ним учасників освітнього процесу з урахуванням особливостей освітнього процесу у 2024-2025 н.р.

2. Проаналізувати розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу, за потреби збалансувати.

3. Групі забезпечення ПО Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» розробити комунікаційні заходи щодо:

- роз'яснення політики оцінювання, критерії тощо
- роз'яснення принципів та правил академічної доброчесності

4. Запланувати та провести круглий стіл з студентами щодо їх очікувань щодо змістовного наповнення ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» та організаційних аспектів її реалізації у 2024-2025 н.р.