Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу в Черкаському державному бізнес-коледжі здобувачами освітнього ступеня молодший бакалавр, ОП «Комп'ютерна інженерія» 2 семестр, 2023-2024 н.р.

Освітній простір Черкаського державного бізнес-коледжу в першу чергу орієнтується на студента, як споживача освітніх послуг. В системі управління якістю освітнього процесу передбачено, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Метою проведення такого опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти та оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами.

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування.

На кафедрі комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій за спеціальністю 123 «Комп'ютерна інженерія» навчається 290 студентів: 1 курс - 60, 2 курс - 48, 3 курс - 37, 4 курс - 44, 1 курс молодші бакалаври - 11, 2 курс молодші бакалаври - 1, 1 курс бакалаврату - 57, 2 курс бакалаврату - 32.

В опитуванні взяли участь 8 студентів, що здобувають рівень освіти Молодший бакалавр: 1 курс – 7, 2 курс – 1.

На запитання «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?» 6 студентів (75,0%) із числа опитаних молодших бакалаврів зазначили – так, 2 студенти відповіли – скоріше так (25,0%) (рис.1).

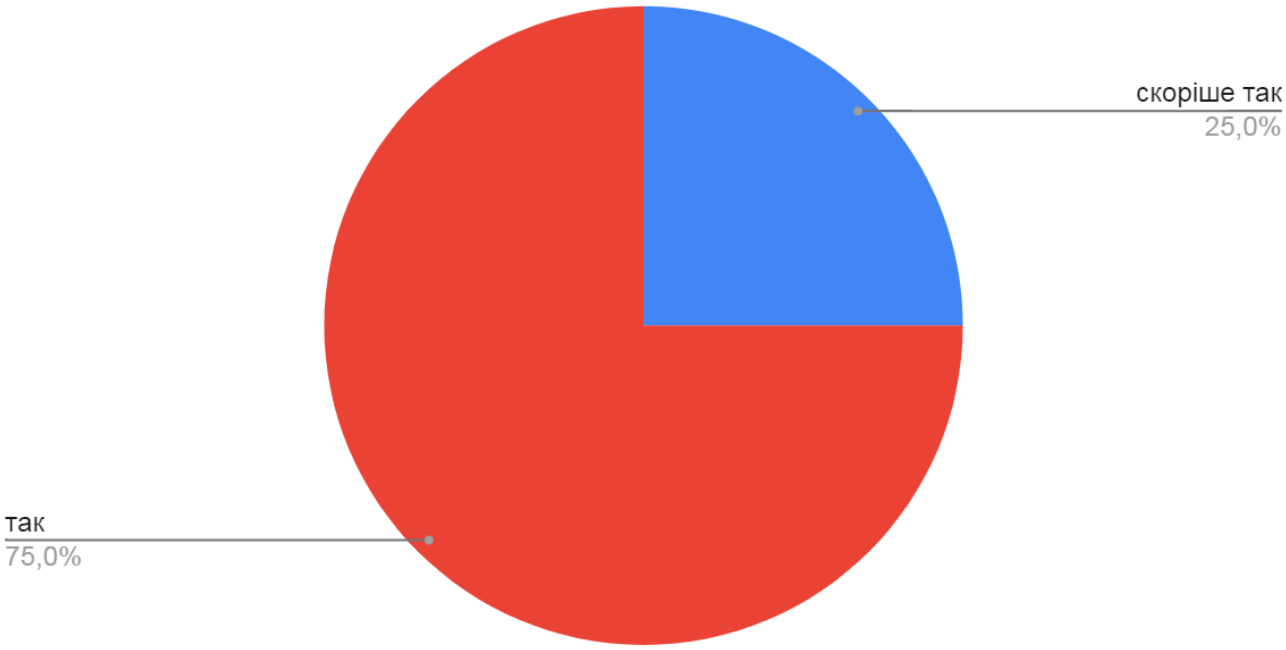

Рис. 1 Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК

На запитання ***«Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду»*** 3 студенти (37,5%) із числа опитаних молодших бакалаврів зазначили, що задоволені повністю та 5 студентів (62,5%) – скоріше задоволений (рис.2).

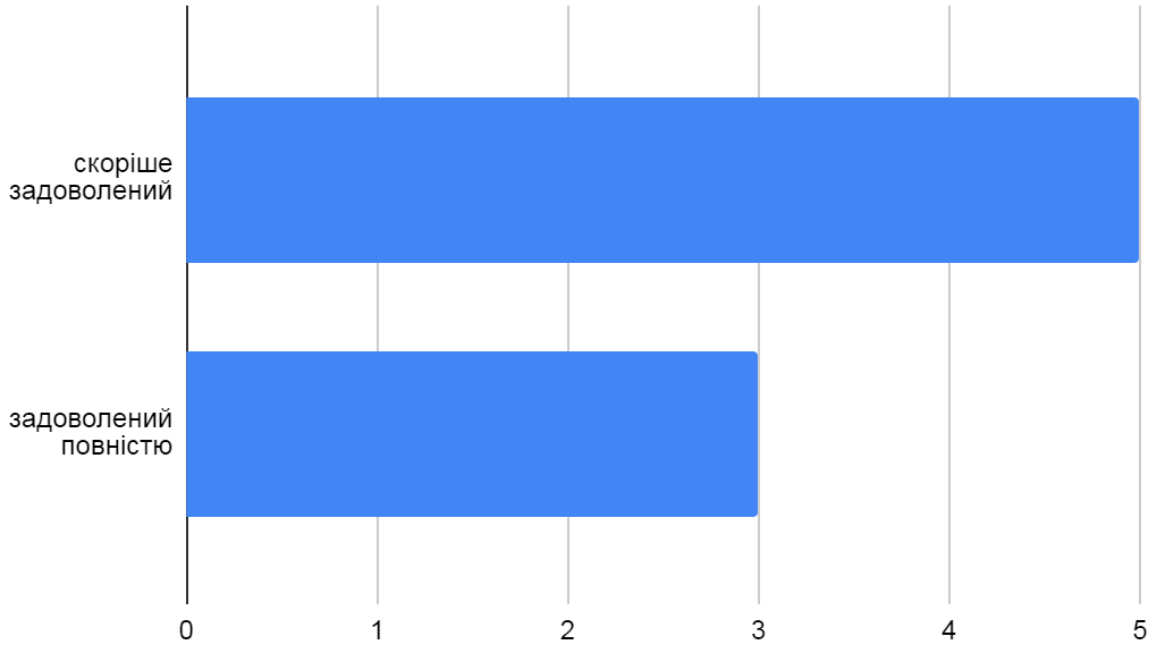

Рис. 2 Оцінка рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду

На запитання «***Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?***» студенти-молодші бакалаври відповіли наступним чином: так – 37,5%, скоріше так – 62,5% (рис.3).

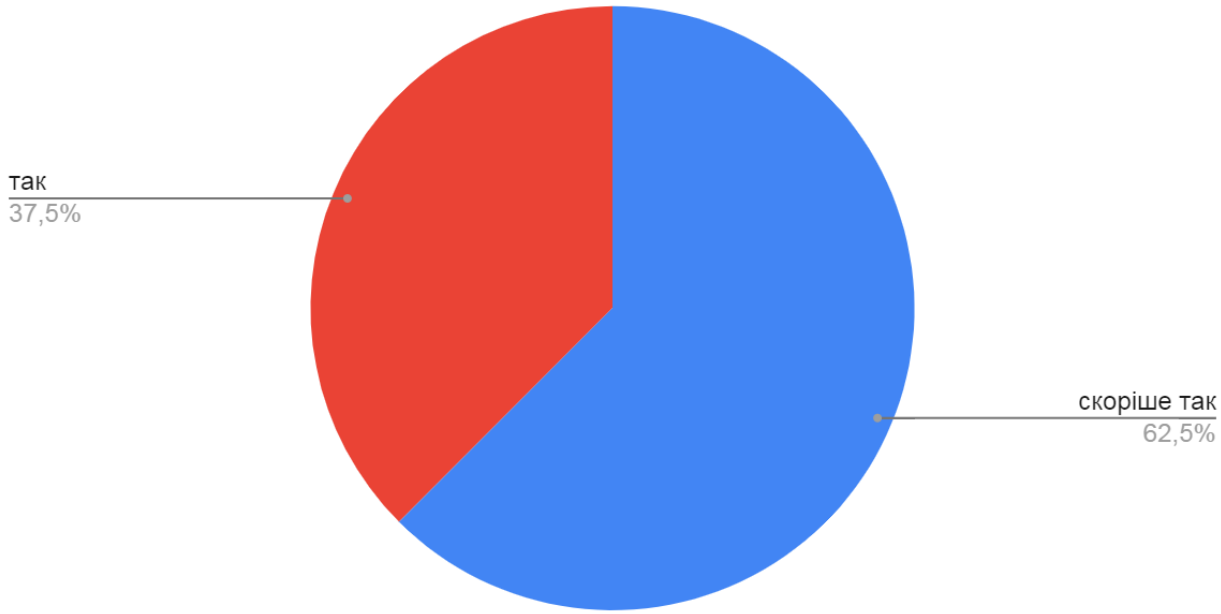

Рис.3 Результати відповідей на питання ***«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»***

На запитання «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?» відповіді “так” надали 50% опитаних молодших бакалаврів, “скоріше так” – 25,0%, “скоріше ні” – 25,0% (рис.4).

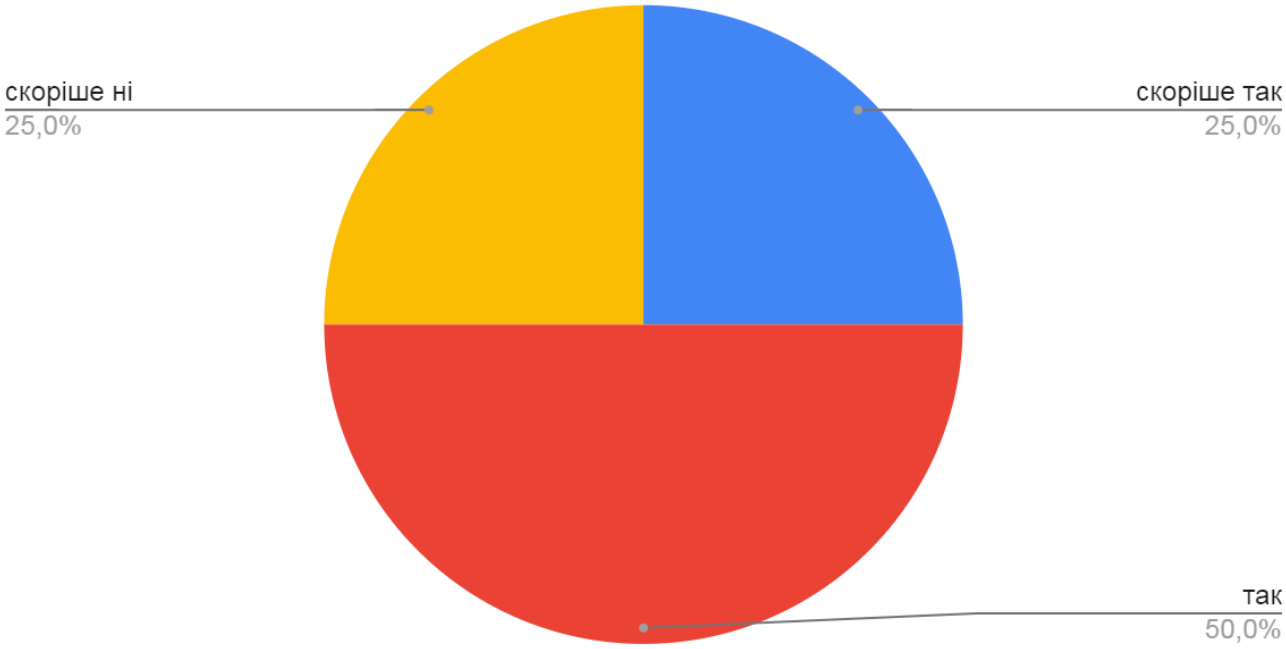

Рис. 4 Оцінка рівня розуміння молодшими бакалаврами процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань

На запитання анкети «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» отримані наступні відповіді (рис. 5): відповіді “так” надали 62,5%, “скоріше так” – 37,5%.

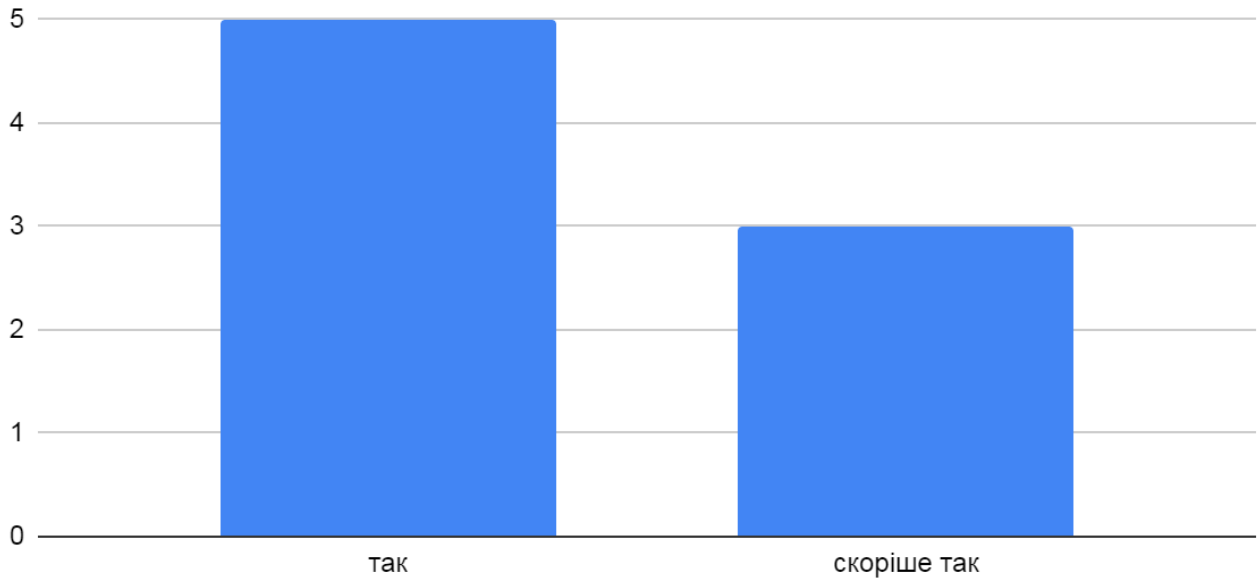

Рис. 5 Оцінка рівня розуміння студентами-молодшими бакалаврами процедури інструментів протидії порушенням академічної доброчесності

На запитання анкети ***«Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами***?» 50,0% опитаних молодших бакалаврів відповіли, що взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно, 25,0% студентів зазначили, що в них виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер, та 25,0% опитаних вказали, що з більшістю викладачів взаємодія неефективна (рис.6).

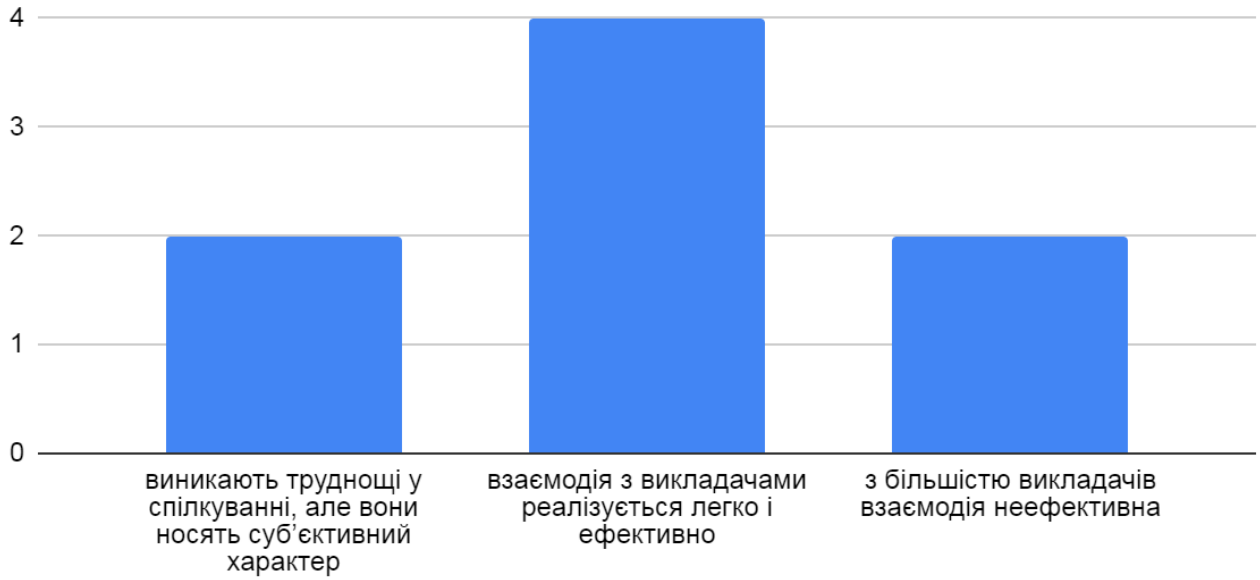

Рис. 6 Оцінка ефективність взаємодії з викладачами

Серед інших питань анкетування студенти-молодші бакалаври оцінювали ***доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу*** (рис.7). Відповіді респондентів наступні: електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі – 6 студентів, структура викладення інформації з окремих дисциплін нелогічна – 1 студент, не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка – 1 студент.

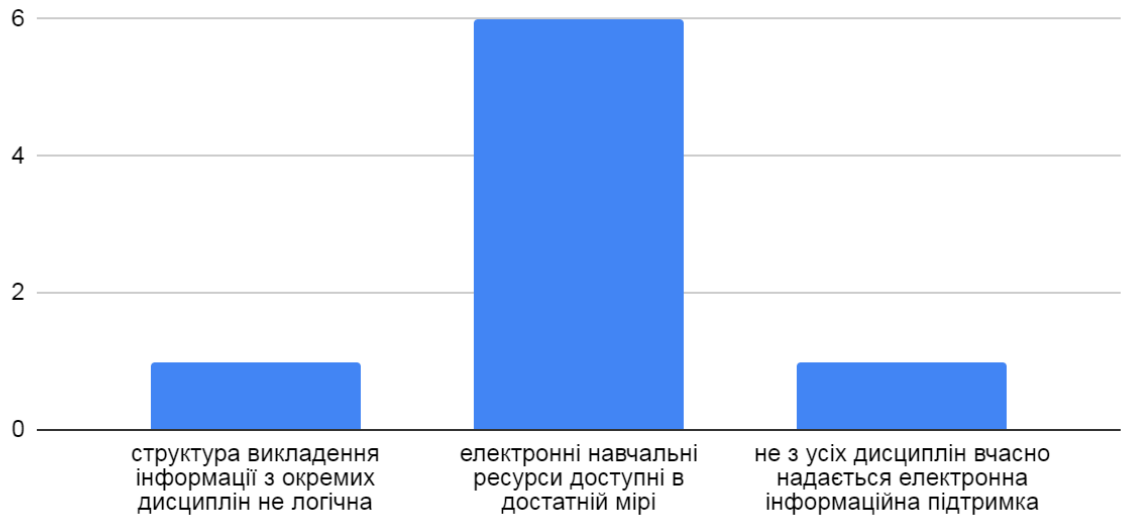

Рис.7 Оцінка доступу до електронних інформаційних ресурсів коледжу

Відповіді молодших бакалаврів на запитання «Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше? (відзначте 2 варіанти відповіді)» представлені на рис. 8.

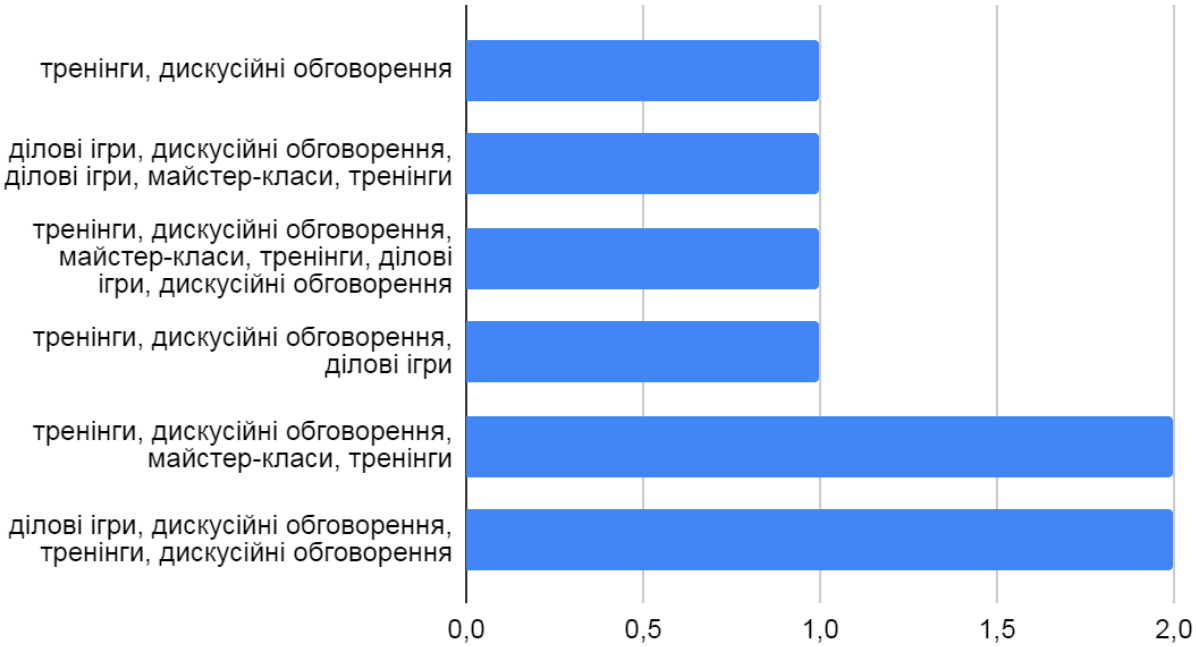

Рис. 8 Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін, 6 студентів (75,0%) відповіли, що їх все влаштовує повністю, 2 студенти (25,0%) відповіли, що необхідно більше часу на самостійну роботу (рис.9).

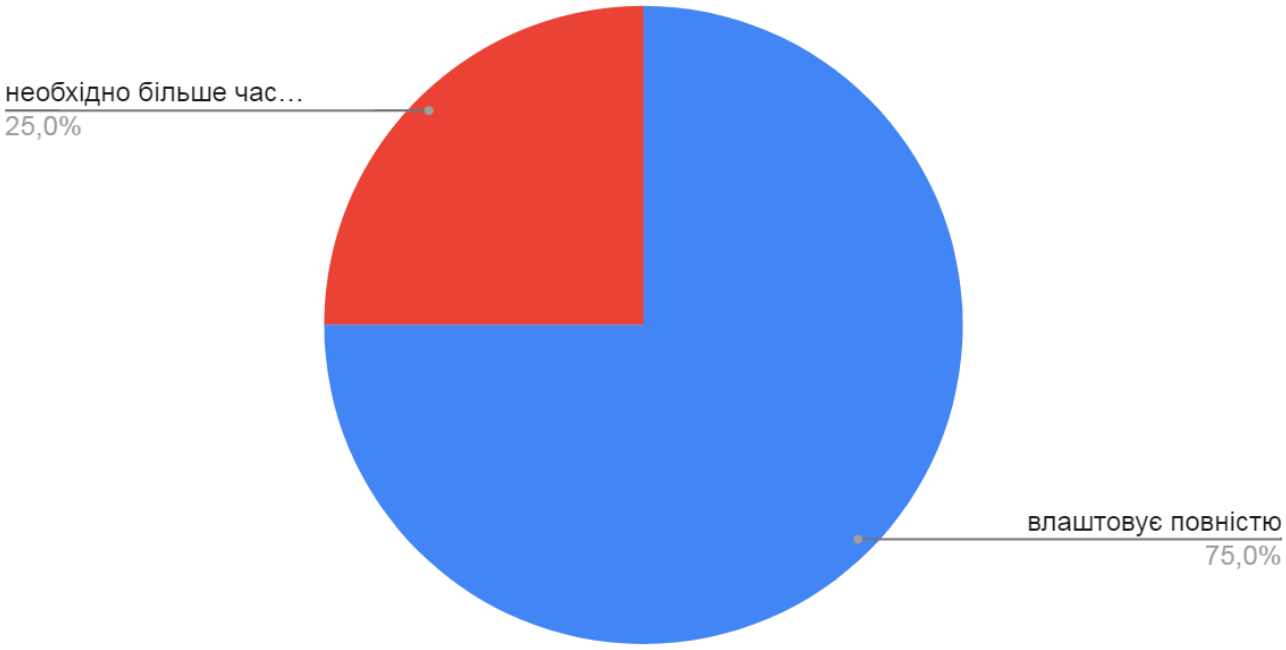

Рис. 9 Результати відповідей на питання «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»

Також здобувачам вищої освіти було запропоновано вказати, чи співпали очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом. 3 студенти (37,5%) відповіли “так” та 5 студентів (62,5%) – “скоріше так”.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок про те, що освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-молодших бакалаврів спеціальності 123 Комп’ютерна інженерія.

2. Позитивним моментом є те, що 100 % опитаних здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Комп'ютерна інженерія» (так – 75,0%, скоріше так – 25,0%), та 100 % студентів задоволені системою інформування щодо освітнього процесу (задоволені повністю – 37,5%, скоріше задоволені – 62,5%).

3. Варто відмітити, що 100% опитаних вважають навчання за ОП «Комп'ютерна інженерія» сучасним та практично-орієнтованим. Суттєвим є факт того, що

переважна більшість студентів (75,0%) вважають проведення проміжного та підсумкового контролю чітким. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об’єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

4. Також слід зауважити, що 100% опитаних молодших бакалаврів зазначили, що їх очікування щодо ОП спеціальності співпали з її реальним змістом.

5. До проблем, які відзначили респонденти, можна віднести наступне:

1) 1 студент зазначив, що структура викладення інформації з окремих дисциплін нелогічна та 1 студент – що не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка;

2) 2 студенти зазначили, що в них виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер та 2 студенти опитаних вказали, що з більшістю викладачів взаємодія неефективна.

ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи

1. На засіданні кафедри обговорити питання налагодження більш ефективної електронної взаємодії викладачів зі студентами та розробити відповідний порядок взаємодії та ознайомити з ним учасників освітнього процесу з урахуванням особливостей освітнього процесу у 2024-2025 н.р.
2. Проаналізувати розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу, за потреби збалансувати.
3. Запланувати та провести круглий стіл з студентами щодо їх очікувань щодо змістовного наповнення ОП «Комп’ютерна інженерія»
4. Обговорити на засіданні кафедри заходи покращення інформування студентів щодо політики та системи та критеріїв та оцінювання знань студентів та запровадити їх у 2024-2025 н.р.