

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО
ПРОЦЕСУ В ЧЕРКАСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ БІЗНЕС-
КОЛЕДЖІ ЗДОБУВАЧАМИ ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО)
РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ 071 «ОБЛІК І
ОПОДАТКУВАННЯ», ОП «Облік і аудит» за 2023-2024 н.р.**

Орієнтація Черкаського державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування. Учасники анкетування – студенти денної форми навчання, першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 071 «Облік і оподаткування», ОП «Облік і аудит». Всього опитано 18 студентів, що склало 52% від їх загальної кількості, з них 1 курсу – 10 осіб (50%), 2 курсу - 8 особи (53%).

Загалом на запитання «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?» 100% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили – так і скоріше так, зокрема 50% відповіли так і 50% -скоріше так (рис. 1).

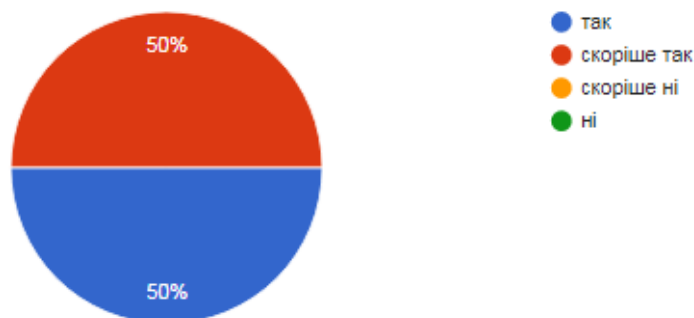


Рис. 1. «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?», %

Серед учасників опитування в цілому 85,8% опитаних задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, зокрема 42,9% є повністю задоволеними, та 42,9% скоріше задоволеними. Частка скоріше незадоволених склала 14,3% (рис. 2).

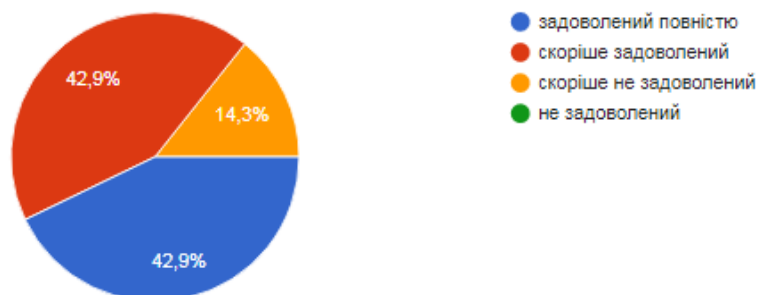


Рис. 2. «Чи задоволені Ви системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду?», %

На запитання анкети «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», 85,8% опитаних відповіли позитивно (42,9% відповіли – так, 42,9% – скоріше так); інші респонденти надали негативну оцінку та відповіли «скоріше ні» - складає 14,3% (рис. 3).

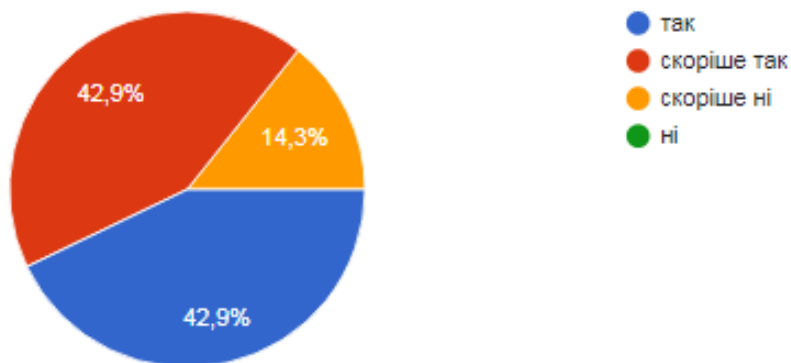


Рис. 3. «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», %

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводяться на вивчення навчальних

дисциплін 50% студентів влаштовує повністю, і половина з опитаних (50%) висловила бажання про необхідність збільшення часу на самостійну роботу (рис.4)

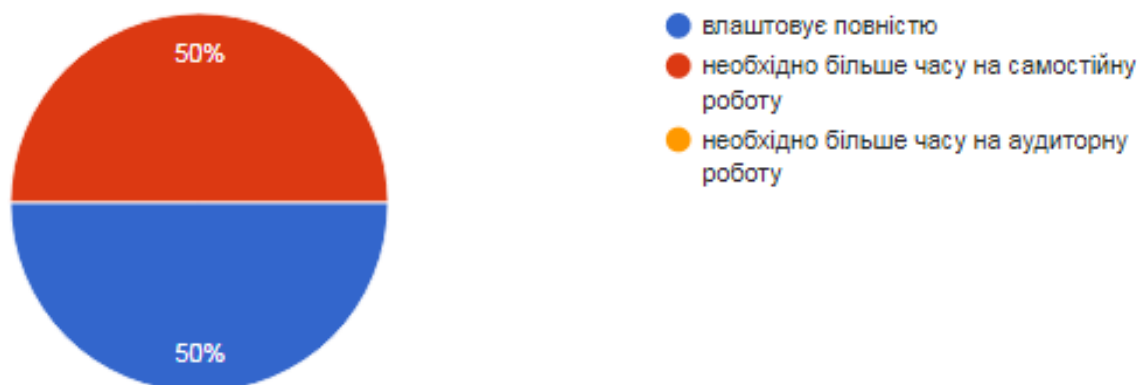


Рис. 4. «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?», %

Також здобувачам освіти було запропоновано вказати наскільки чіткою та зрозумілою для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань. Дані отримані за результатами анкетування свідчать що 92,8% опитаних розуміє як викладачі оцінюють їх знання, зокрема для 57,1% респондентів процедура оцінювання є зрозумілою, і ще для 35,7% - скоріше зрозумілою; для 7,1% процедура оцінювання є скоріше не зрозумілою (рис. 5).

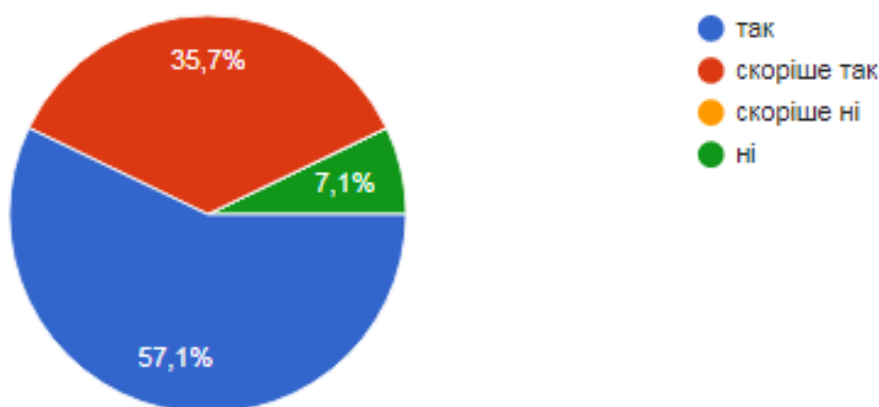


Рис.5. «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %

В освітньому процесі важливою є ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані,

отримані за результатами анкетування, свідчать, що у переважній більшості, що складає 64,3% відповіли що взаємодія із викладачами реалізується легко і ефективно, 28,6% – вказали на труднощі у спілкуванні, що носять суб’єктивний характер, 7,1% – вказали, що з більшістю викладачів взаємодія є неефективною (рис.6).



Рис. 6. «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %

Адміністрація коледжу звертає особливу увагу на якість навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи комп’ютерної і мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Серед опитаних респондентів більшість 64,3% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі, 21,4% - вказали на те, що структура викладання інформації з окремих дисциплін є нелогічною; на відсутність вчасної інформаційної підтримки з окремих дисциплін вказали 14,3% опитаних (рис.7).

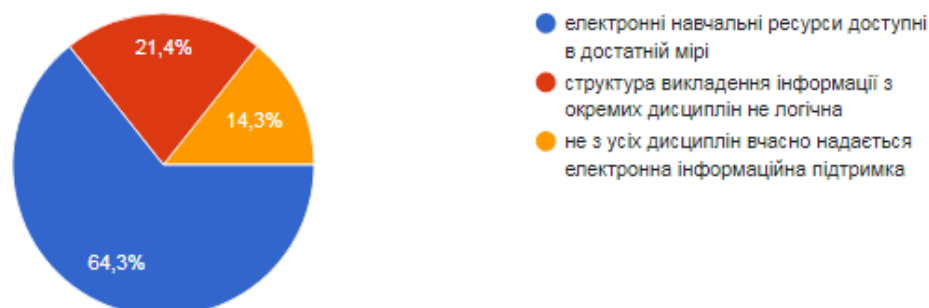


Рис.7. «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в навчанні найчастіше, слід зазначити що відповіді студентів були

неоднозначними і різнилися навіть в межах курсу навчання. Із числа опитаних студентів найбільша кількість – 4, зазначили що використовуються на заняттях різноманітні методи навчання «ділові ігри, дискусійне обговорення, майстер-класи, тренінги», ще 10 особи (76,9%) – відзначили «тренінги, дискусійні обговорення, ділові ігри».

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Відповідно на запитання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» серед опитаних 64,3% відповіли, що зрозумілі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, для 21,4% – скоріше так, а от 7,1,% - відповіли скоріше ні, і 7,1% - відповіли ні (рис.8).

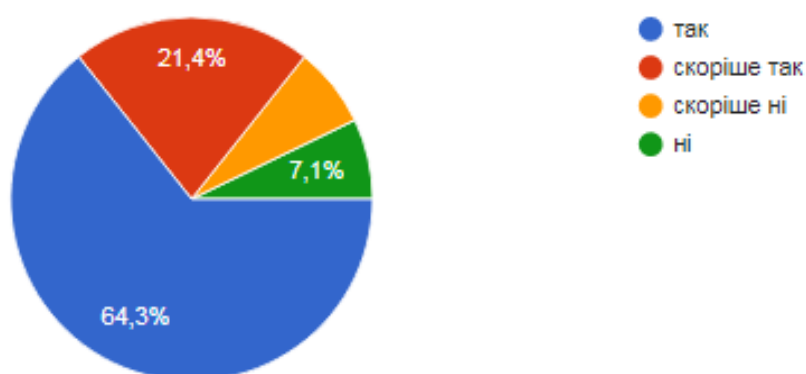


Рис.8. «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %

Варто пам'ятати той факт, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм зокрема, є основним із основних факторів.

На запитання «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з реальним змістом?» 85,8% опитаних дали схвальні відповіді, зокрема так відповіли 42,9% і скоріше так – 42,9%, проте для 14,3% очікування скоріше не співпали. Респонденти були дуже пасивними у відповіді що саме вони пропонують змінити і які саме очікування не здійснилися, з яких тільки 2 особи вказали, що більше хотілося б в освітніх компонентах завдань практичного спрямування.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітній процес в коледжі відбувається на належному рівні та його якісні характеристики задовольняють переважну більшість студентів.

2. Варто відмітити що 100% респондентів задоволені якістю підготовки за ОП «Облік і аудит», вважають систему інформування щодо освітнього процесу задовільною та для 92,8% є зрозумілою процедура поточного та підсумкового оцінювання знань. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

3. Позитивним фактором є те, що для 85,7% здобувачів ОП Облік і аудит процедура використання інструментів протидії порушенню академічної доброчесності є зрозумілою.

4. Серед опитаних респондентів 64,3% задоволені якістю і доступністю до електронних інформаційних ресурсів коледжу.

5. Для 64,3% опитаних здобувачів взаємодія з викладачами є ефективною.

6. Серед проблем, на які варто звернути увагу, це наявність труднощів у спілкуванні з викладачами (28,6% мали труднощі у спілкуванні, що носили суб'єктивний характер), також слід звернути увагу на посилення роботи з електронної інформаційної підтримки з окремих дисциплін, що ускладнює індивідуальну форму навчання студентів та систему інформування освітнього процесу протягом навчального року.

ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи

1. На засіданні кафедри «Економіки, управління та адміністрування» обговорити питання налагодження більш ефективної електронної взаємодії викладачів зі студентами та розробити відповідний порядок взаємодії та ознайомити з ним учасників освітнього процесу з урахуванням особливостей освітнього процесу у 2024-2025 н.р.

2. Групі забезпечення ОП «Облік та аудит» проаналізувати розподіл часу між аудиторною та самостійною роботою та за потреби збалансувати його.

3. Запланувати та провести круглий стіл з студентами щодо їх очікувань щодо змістовного наповнення ОП «Облік і аудит» та організаційних аспектів її реалізації у 2024-2025 н.р.
4. Інституту кураторів провести комунікаційну кампанію із залучення більшої кількості здобувачів до участі в опитуванні у 2024-2025 н.р.