



Кафедра "Комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій"  
СИЛАБУС

<b>Базова інформація про дисципліну</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	СЕ110 / Гнучкі технології управління ІТ проектами / Flexible technologies in IT project management
<b>Рівень вищої освіти / фахової передвищої освіти</b>	Базова вища
<b>Галузь знань</b>	12 Комп'ютерні науки
<b>Спеціальність</b>	123 Комп'ютерна інженерія
<b>Освітня програма</b>	Комп'ютерна інженерія
<b>Семестр</b>	1 семестр
<b>Курс</b>	3 курс, (1 курс скорочений)
<b>Анотація курсу</b>	<p>Метою навчальної дисципліни є вивчення сучасних методів управління проектною діяльністю, методик оцінки ІТ-проектів, планування і управління часом, бюджетом та областю визначення ІТ-проекту.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни є вивчення методів оцінки ІТ-проектів і укладання плану розробки програмного продукту, вивчення принципів планування потоків робіт, вивчення методів оцінки ризиків ІТ-проектів, вивчення методів контролю за ходом проекту, вміння використовувати різноманітні програмні засоби управління проектами .</p>
<b>Сторінка курсу в MOODLE</b>	
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Лектор курсу</b>	Хотунов Владислав Ігорович канали комунікації: СДН «Moodle»: повідомлення в чаті E-mail: khotunov@gmail.com Messenger: <a href="https://www.facebook.com/khotunov.vladyslav">https://www.facebook.com/khotunov.vladyslav</a>
<b>Місце дисципліни в освітній програмі</b>	
<b>Освітня програма</b>	<i>Комп'ютерна інженерія:</i>

	csbc.edu.ua
<p><b>Перелік загальних компетентностей (ЗК)</b></p>	<p>Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>Здатність використовувати інформаційні системи та комунікаційні технології.</p> <p>Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p>
<p><b>Перелік спеціальних компетентностей (СК)</b></p>	<p>Здатність здійснювати обліково-аналітичні процедури із застосуванням спеціалізованих програмних засобів та комп'ютерних технологій. Створювати елементи експертних систем для інтелектуалізації економічних розрахунків, використання програмних продуктів з елементами штучного інтелекту</p> <p>Здатність застосовувати сучасне інформаційне та програмне забезпечення для отримання та обробки даних у сфері ІТ, фінансів, підприємництва. Використовувати фінансові інформаційні системи в поточній діяльності підприємства та в інвестиційному проектуванні, користуватись модулем аналітики ВІ.</p> <p>Здатність здійснювати ефективні комунікації.</p> <p>Здатність досліджувати проблеми функціонування сучасних світових та національних ІТ технологій, тенденцій їх розвитку.</p>
<p><b>Перелік програмних результатів навчання</b></p>	<p>Застосовувати спеціалізовані інформаційні системи і комп'ютерні технології для розв'язання задач з обробки даних у сфері професійної діяльності.</p> <p>Проявляти вміння працювати самостійно і в команді, нести професійну відповідальність за результати роботи, дотримуватися етичних</p>

	<p>принципів, норм та стандартів професійної етики для досягнення спільної мети.</p> <p>Використовувати сучасні комп'ютерні та телекомунікаційні технології обміну та розповсюдження професійно спрямованої інформації у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.</p> <p>Здатність продемонструвати розуміння особливостей ведення ефективних онлайнкомунікацій внутрішніми і зовнішніми стейкхолдерами: співробітниками, клієнтами, трендсеттерами, послідовниками</p> <p>Використовувати цифрові інформаційні та комунікаційні технології, а також програмні продукти, необхідні для практичного застосування.</p>
<b>Опис дисципліни</b>	
<b>Структура навантаження на студента</b>	<p>Загальна кількість годин – 90</p> <p>Кількість кредитів – 3</p> <p>Кількість лекційних годин – 15</p> <p>Кількість практичних занять – 30</p> <p>Кількість годин для самостійної роботи студентів – 45</p> <p>Форма підсумкового контролю – залік</p>
<b>Методи навчання</b>	<p>Розповідь, Пояснення, Бесіда, Інструктаж, Дискусія, Практична робота, Пробні вправи, Творчі вправи, Усні вправи, Практичні вправи</p>
<b>Зміст дисципліни</b>	
<b>Тема 1.</b> Інтро в продуктове ІТ	<p>Визначення продуктового ІТ та його відмінності від аутсорсингових компаній.</p> <p>Ролі та відповідальність у продуктових командах (Product Manager, UX/UI Designer, Developer тощо).</p> <p>Життєвий цикл продукту: від ідеї до релізу та підтримки.</p> <p>Інструменти для розробки продуктів (Agile, Scrum, Kanban).</p>
<b>Тема 2.</b> Сучасне розуміння менеджменту та його характеристики	<p>Еволюція підходів до менеджменту: від класичних до сучасних (Waterfall, Agile).</p> <p>Основні характеристики успішного менеджера: лідерство, комунікативні навички, адаптивність.</p>

	<p>Управління змінами та вплив на організаційну культуру.</p> <p>Моделі прийняття рішень: від централізованого до децентралізованого управління.</p>
<p><b>Тема 3.</b> Пріоритезація та планування</p>	<p>Методи пріоритезації задач: MoSCoW, RICE, Eisenhower matrix.</p> <p>Важливість правильної постановки пріоритетів для досягнення бізнес-цілей.</p> <p>Короткострокове та довгострокове планування.</p> <p>Інструменти для управління часом та ресурсами (Jira, Trello, Asana).</p>
<p><b>Тема 4.</b> Менеджмент процесів. Менеджмент фінансів</p>	<p>Оптимізація бізнес-процесів для підвищення ефективності.</p> <p>Побудова ефективної системи управління процесами в компанії.</p> <p>Основи управління фінансами: бюджетування, контроль витрат.</p> <p>Фінансові метрики для оцінки успіху проєкту.</p>
<p><b>Тема 5.</b> Як ухвалювати рішення.</p>	<p>Підходи до ухвалення рішень: раціональне, інтуїтивне та аналітичне мислення.</p> <p>Аналіз ризиків і невизначеності при ухваленні рішень.</p> <p>Використання даних для прийняття зважених рішень.</p> <p>Вплив когнітивних упереджень на процес ухвалення рішень.</p>
<p><b>Тема 6.</b> Вступ до проєктного управління</p>	<p>Основні принципи та життєвий цикл управління проєктами.</p> <p>Ролі в команді проєкту: менеджер проєкту, спонсор, команда.</p> <p>Методи управління проєктами: Waterfall, Agile, Lean.</p> <p>Інструменти для управління проєктами (Microsoft Project, Jira, ClickUp).</p>
<p><b>Тема 7.</b> Ініціація проєкту. Планування проєкту</p>	<p>Етапи ініціації проєкту: визначення цілей, зацікавлених сторін та ресурсів.</p> <p>Планування часу, ресурсів та бюджету проєкту.</p> <p>Аналіз ризиків та створення плану управління ризиками.</p> <p>Визначення ключових показників успіху (KPIs).</p>

<p><b>Тема 8.</b> Взаємодія зі стейкхолдерами проекту</p>	<p>Хто такі стейкхолдери та як визначити їхні потреби та очікування. Важливість комунікації зі стейкхолдерами на всіх етапах проекту. Інструменти для взаємодії зі стейкхолдерами: звітність, регулярні зустрічі, презентації. Управління конфліктами та інтересами стейкхолдерів.</p>
<p><b>Тема 9.</b> Оформлення звітності та закриття проекту</p>	<p>Процес підготовки звітів та оцінки результатів проекту. Формалізація досягнень та підсумкових показників проекту. Уроки, здобуті в проекті, та їх застосування в майбутніх проектах. Важливість документування та архівування результатів проекту.</p>
<p><b>Тема 10.</b> Вступ до менеджменту команд</p>	<p>Ефективне управління командами: формування, розвиток, мотивація. Лідерство в команді: типи лідерів та їх вплив на продуктивність. Вирішення конфліктів у командах. Методи оцінки продуктивності та розвитку команди.</p>
<p><b>Тема 11.</b> Найм</p>	<p>Процес пошуку та найму талановитих співробітників. Інтерв'ю: оцінка технічних і м'яких навичок кандидатів. Важливість корпоративної культури у відборі кандидатів. Стратегії адаптації нових співробітників у команді.</p>
<p><b>Тема 12.</b> Цілепокладання та комунікація в команді</p>	<p>Методи постановки цілей: SMART, OKR. Важливість прозорої та відкритої комунікації в команді. Інструменти для побудови ефективної внутрішньої комунікації (Slack, Microsoft Teams). Роль зворотного зв'язку в досягненні цілей.</p>
<p><b>Тема 13.</b> Оцінка результатів та performance management</p>	<p>Як оцінювати продуктивність команди та окремих співробітників.</p>

	<p>Впровадження систем performance management для розвитку співробітників.</p> <p>Важливість регулярного зворотного зв'язку та оцінки досягнень.</p> <p>Метрики оцінки результатів: OKR, KPI, Balanced Scorecard.</p>
<p><b>Тема 14.</b> Як потрапити в продуктову ІТ компанію</p>	<p>Необхідні навички для роботи в продуктивій компанії.</p> <p>Як підготувати резюме та портфоліо для ІТ-компанії.</p> <p>Процес підготовки до технічних та нетехнічних інтерв'ю.</p> <p>Розвиток кар'єри: від початківця до досвідченого спеціаліста.</p>
<p><b>Тема 15.</b> Підсумки курсу</p>	<p>Узагальнення основних знань, отриманих протягом курсу.</p> <p>Як застосовувати здобуті знання в практичній роботі.</p> <p>Рекомендації щодо подальшого професійного розвитку в продуктивих компаніях.</p> <p>Роль постійного навчання та саморозвитку в ІТ-сфері.</p>
<p><b>Політика дисципліни</b></p>	
<p><b>Політика відвідування</b></p>	<p>Регулярне відвідування всіх видів занять, своєчасність виконання самостійної роботи.</p> <p>За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання зорганізується в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.</p>
<p><b>Політика щодо дедлайнів та перескладання</b></p>	<p>Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.</p>
<p><b>Академічна доброчесність</b></p>	<p>У випадку недотримання політики академічної доброчесності (плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво) передбачено повторне проходження оцінювання.</p>
<p><b>Система оцінювання</b></p>	
<p>Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення практичних, семінарських та інших видів занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 100 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту отримати атестацію з предмету – 60 балів); підсумковий/</p>	

семестровий контроль, проводиться у формі заліку або іспиту, відповідно до графіку навчального процесу.

### Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

<b>Види навчальної роботи</b>	<b>Мах кількість балів</b>
Практичні роботи (15 тем)	15
Тематичне тестування (15 тестів)	45
Модульний тест	20
Індивідуальні роботи (2 роботи)	20
Разом	100

### Шкала оцінювання

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
<b>A</b>	90-100	Бездоганна підготовка в широкому контексті
<b>B</b>	80-89	Повні знання, міцні вміння
<b>C</b>	70-79	Хороші знання та вміння
<b>D</b>	65-69	Задовільні знання, стереотипні вміння
<b>E</b>	60-64	Виконання мінімальних вимог діяльності в стандартних умовах
<b>FX</b>	35-59	Слабкі знання, відсутність умінь
<b>F</b>	1-34	Необхідний повторний курс

## Список рекомендованих джерел

### Основна:

1. *Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І.* Управління проектами: підручник. –К. : Центр учбової літератури, 2010. – 432 с.
2. *Катренко А.В.* Управління ІТ-проектами. Стандарти, моделі та методи управління проектами - Львів: Новий світ. 2011 - 550 с.
3. *Lester Albert.* Project Planning and Control. Fourth Edition. – Oxford OX2 8DP:
4. Elsevier Butterworth-Heinemann Linacre House, 2009. – 382 p.
5. IEEE Std 610.12-2010, IEEE Standard Glossary of Software Engineering Terminology.
6. IEEE Std 1074-2005, IEEE Standard for Developing Software Life Cycle Processes.
7. *Майк Кон.* Scrum: гнучка розробка ПЗ. – К. : Вільямс, 2017.—С. 576.
8. *Хенрик Книберг.* Scrum и XP:.. – С4Media, 2017. – С. 140.
9. *Майк Кон.* Scrum: гнучка розробка ПЗ. – М. : Вільямс, 2011. – С. 576.
10. *Джефф Сазерленд.* Scrum. Революційний метод керування проектами. –Манн, Иванов и Фербер, 2016. – 288 с.
11. *Кеннет Рубин.* Основи Scrum: Практичне керівництво по гнучкій розробці ПЗ. – М. : Вільямс, 2016. – С. 544.